CENTRE HOSPITALIER
Henri Laborit

Direction des Soins

Catherine MARTINEAU
Directrice des Soins

Équipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière EOHH

Sophie MERCIER
Cadre Supérieure de Santé
Poste 5704

Annick GAYON
Ingénieur Hospitalier
Poste 5827

Valérie MUTREL
Cadre de Santé
Poste 5773

Céline REINTEAU
Assistante Médico-Administrative
ds@ch-poitiers.fr
Poste 5705

Centre hospitalier Laborit
370 avenue Jacques Cœur
CS 10587 - 86021 Poitiers cedex
Tél. 05 49 44 57 57
www.ch-poitiers.fr

Guide de l'Hygiène des Locaux en Secteur santé et en Secteur médico-social

Table des matières

1. Objet et domaine d'application....4
2. Définitions....4
3. Abréviations....6
4. Classification des locaux selon le risque infectieux....7
   4.1. Établissements de santé : 4 zones (ZARI)....7
   4.2. Établissements médico-sociaux : 2 zones....8
   4.3. Remarques sur la classification des locaux et les fréquences de bionettoyage....9
   Certains locaux, au sein de chaque zone, peuvent être classés selon un risque infectieux supérieur et exiger une plus grande fréquence de bionettoyage :....9
   exemple des sanitaires communs très fréquentés qui demandent un entretien au moins biquotidien....9
   Dans certains contextes ou situations cliniques particulières (épidémies d'IRA, de GEA, de gale, infection à BMR/BHRe ou, *Clostridioides difficile*…) l'entretien des locaux doit être renforcé par un entretien pluriquotidien :....9
   Se renseigner auprès de l'équipe soignante....9
   Se référer aux protocoles en vigueur....9
5. Principes généraux....9
   5.1. Hygiène des mains....9
   5.2. Tenue et protection du personnel....10
6. Matériel pour l'entretien des locaux....11
   6.1. Lingettes....11
   6.2. Balais et supports de balayage ou de lavage des sols....12
   6.3. Matériel pour le dépoussiérage en hauteur ou des espaces peu accessibles....14
   6.4. Accessoires pour l'entretien des locaux....15
   6.5. Chariot ménage....16
   6.6. Matériel mécanisé pour l'entretien des sols....18
7. Les produits d'entretien....19
   7.1. Le potentiel hydrogène (pH) des produits....20
   7.2. Les types de produits....20
   7.3. Précautions d'emploi des produits d'entretien (efficacité et limitation du risque chimique)....22
8. L'organisation de l'entretien des locaux....23
   8.1. La périodicité....23
   8.2. Le déroulement du bionettoyage....24
      8.2.1. Principes généraux....24
      8.2.2. Technique d'essuyage humide des surfaces hautes....24
      8.2.3. Organisation du bionettoyage d'une chambre et de sa salle d'eau....25
      8.2.4. Organisation du bionettoyage quotidien et périodique de la salle de soins....29
      8.2.5. Organisation du nettoyage quotidien et pluri-quotidien de l'office-refectoire....30
   8.3. Détartrage-désinfection de la robinetterie....32
   8.4. Purge des points d'eau sous ou non utilisés....32
   8.5. L'enregistrement du bionettoyage / la traçabilité....32
   8.6. L'évaluation de la propreté....33

8.6.1. Évaluation de la propreté visuelle.....33
8.6.2. Évaluation propreté microbiologique.....33
9. Références documentaires.....34
10. Annexe 1 - Pré-imprégnation des lavettes microfibres.....35
11. Annexe 2 - Pré-imprégnation des bandeaux de lavage des sols.....36
12. Annexe 3 – Mode d'emploi autolaveuse SC351 Nilfisk®.....37
13. Annexe 4 – Mode d'emploi autolaveuse BA 451 – Nilfisk®.....38
14. Annexe 5 – Mode d'emploi autolaveuse Rotowash®.....39
15. Annexe 6 – Mode d'emploi mini-monobrosse COMBI2.....42
16. Annexe 7 – Grille de traçabilité de l'entretien du matériel de bionettoyage.....43
17. Annexe 8- Tableau de dilution des produits d'entretien.....44
18. Annexe 9 – Pictogramme de danger des produits chimiques.....45
19. Annexe 10 - Enregistrement du bionettoyage de la chambre au quotidien et au départ du patient.....46
20. Annexe 11 – Enregistrement du bionettoyage de la salle de soins.....47
21. Annexe 12 - Enregistrement du bionettoyage de l'office et de la salle à manger.....48
22. Annexe 13 - Plan des nettoyages périodiques de l'office alimentaire.....49
23. Annexe 14 - Fiche technique « détartrage-désinfection » de la robinetterie en unité de soins.....50
24. Annexe 15 - Traçabilité des purges des points d'eau.....51
25. Annexe 16 - Grille d'auto-évaluation de la propreté visuelle.....52

1. Objet et domaine d'application

La propreté visuelle et microbiologique des établissements de santé et des établissements médico-sociaux est un critère impératif pour la qualité des soins et de l'accueil du patient/résident.

→ Elle contribue à la prévention des IAS en limitant les contaminations croisées et participe aux confort des usagers.

Ce guide concerne les recommandations à suivre dans le cadre de l'entretien des locaux de ces établissements.

→ Il s'adresse à tout personnel participant aux bionettoyage des locaux.

2. Définitions

- **BIOCIDE (**Règlement (UE) n° 528/2012 du Parlement Européen et du Conseil du 22 mai 2012 concernant la mise à disposition sur le marché et l'utilisation des produits biocides) : Substance ou mélange, destiné à détruire, repousser ou rendre inoffensifs les organismes nuisibles, à en prévenir l'action ou à les combattre par une action autre qu'une simple action physique ou mécanique.
- **BIOFILM** : Substance polysaccharide excrétée par les bactéries et permettant l'adhésion, sur une surface, d'une colonie bactérienne.

Le lavage à l'eau + produit d'entretien peut favoriser la création d'un biofilm.

- **BIONETTOYAGE** : Procédé destiné à réduire la contamination biologique des surfaces (norme NF X 50-790, Activités de service de nettoyage industriel - lexique de la propreté).

Il est obtenu par la combinaison en 3 temps : d'un nettoyage, de l'évacuation de la salissure et des produits utilisés (rinçage) de l'application d'un désinfectant.

Le terme de bionettoyage est souvent employé en pratique pour désigner les opérations d'entretien des locaux.

Il sera employé ici au sens de « nettoyage-désinfection » : opération résultant de l'utilisation d'un produit détergent-désinfectant et associant en une seule opération nettoyage et désinfection.

- **CONTAMINATION CROISÉE** : Transmission de micro-organismes d'une personne à une autre par l'intermédiaire de matériels, de surfaces ou de personnes.
- **CONTAMINATION MANUPORTÉE** : Contamination microbienne d'une surface par les mains .
- **DÉSINFECTION** : Opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés. Le résultat de cette opération est limité aux micro-organismes et/ou virus présents au moment de l'opération.
- **DÉTERGENT-DÉSINFECTANT (dD)** : Produit présentant la double propriété de détergent et de désinfectant. Son spectre d'activité, établi au regard des normes européennes ou françaises, recouvre au moins la bactéricidie et la lévuricidie.

Certains produits revendiquent en plus une activité fongicide (Aspergillus), virucide et/ou sporicide.

- **DÉTERGENT-DÉSINFECTANT ALIMENTAIRE (dDA)** : détergent-désinfectant pour les surfaces en contact avec les aliments. Nécessite un rinçage après le temps d'action
- **ÉLASTOMÈRE** : Caoutchouc synthétique
- **INFECTION ASSOCIÉE AUX SOINS** : Infection qui apparaît chez un patient **au cours d'une prise en charge de soins (**diagnostique, thérapeutique, palliative, préventive ou éducative) alors qu'elle n'était ni présente, ni en incubation au début de la prise en soins.

Elle peut survenir dans tout lieu de soins : en ville, en établissement médico-social ou encore en établissement de santé. Dans ce dernier cas on parle d'infection nosocomiale (IN) caractérisée par un délai d'apparition d'au moins **48h après l'admission en secteur hospitalier**.

- **NETTOYAGE** : Opération d'entretien et de maintenance des locaux et des équipements dont l'objectif principal est d'assurer un aspect agréable (notion de confort) et un niveau de propreté (notion d'hygiène).

Cette opération d'élimination (avant tout macroscopique) des salissures particulaires, biologiques, organiques ou liquides est réalisée par un procédé qui combine dans des proportions variables les facteurs suivants :

→ action chimique,

→ action mécanique,

→ température et temps d'action.

L'opération est généralement réalisée manuellement ou mécaniquement à l'aide d'eau et de détergents.

Un nettoyage soigneux est indispensable avant toute étape de désinfection.

- **POINTS DE CONTACT** : Toute surface touchée en permanence par les mains, notamment :
  → poignées,
  → plaque de propreté,
  → feuillure de porte
  → interrupteurs
  → rampes et mains courantes
  → distributeurs de savon et de papier hygiénique et essuie-mains
- **SUFFIXE « CIDE »** : En microbiologie le suffixe « cide » est utilisé pour signifier l'action de tuer (par opposition au suffixe « statique » signifiant l'arrêt de la multiplication). Ainsi on parle de produits bactéricides, virucides, fongicides, lévuricides, sporicides, mycobactéricides, tuberculocides.
- **SURFACES HAUTES** : Toute surface hors sol :
  → murs et accessoires muraux
  → mobiliers
  → faïences sanitaires …
- **TERMINAUX DES POINTS DE PUISAGE** : désigne les éléments de la robinetterie suivants :
  → pommes de douche
  → flexibles de douche,
  → brise-jet des robinets.
- **TRANSMISSION MANUPORTÉE** : Propagation dune maladie infectieuse par les mains.

3. Abréviations

- **AES** : Accident d'exposition au sang
- **BHRe** : Bactérie hautement résistante
- **BMR** : Bactérie multi-résistante
- **CLIN** : Comité de lutte contre les infections nosocomiales
- **DAOM** : Déchets assimilables aux ordures ménagères
- **DASRI** : Déchets d'activité de soins à risque infectieux
- **dD** : détergent-désinfectant. Dilution à 0,25 % soit 20 ml de produit dans 8 l d'eau.
- **dDA** : détergent-désinfectant alimentaire
- **EMS** : Établissement médico-social
- **EN** : Norme européenne
- **EPI** : Équipement de protection individuelle
- **EPRI** : Équipe de prévention du risque infectieux. (ex EOHH : Équipe Opérationnelle d'hygiène hospitalière). A pour mission la mise en œuvre du programme d'action du CLIN dans tous les domaines de la prévention, de la surveillance, de l'alerte, de l'évaluation, de la formation et de l'information relatifs risque infectieux.
- **ES** : Établissement de santé
- **FHA** : Friction hydro-alcoolique
- **GEA** : Gastro-entérite aiguë
- **IAS** : Infection associée aux soins
- **IN** : Infection nosocomiale
- **IRA** : Infection respiratoire aiguë
- **NF** : Norme française
- **NFT** : Norme française technologie chimique
- **EN** : Norme européenne
- **PC** : Précautions complémentaires
- **Ph** : Potentiel hydrogène (mesure l'activité chimique des ions hydrogène en solution aqueuse et détermine si un produit est acide, neutre ou basique)
- **PS** : Précautions standard (***ensemble des mesures de base pour prévenir la transmission de micro-organismes et qui doivent être appliquées par tous les professionnels de santé pour toute action, en tout lieu, et pour tout patient***)
- **PVC** : PolyChlorure de Vinyle (matière plastique)
- **SHA** : Solution hydro-alcoolique
- **TIAC** : Toxi-infection alimentaire collective
- **TURBIDITÉ** : Mesure de l'aspect plus ou moins trouble de l'eau (inverse de la limpidité)
- **UU** : Usage unique
- **ZARI** : Zone à risques infectieux

4.Classification des locaux selon le risque infectieux

L'entretien des établissements de soins doit prendre en compte la diversité des locaux, les activités pratiquées, le type de patients/résidents pris en charge et le type d'acte médical effectué.

L'ensemble de ces paramètres influence les exigences du nettoyage et de la désinfection.

La classification selon le niveau de risque infectieux permet de :

- → définir la fréquence d'entretien à effectuer pour chaque type de locaux,
- → construire un calendrier d'entretien,
- → adapter le choix des méthodes, des matériels et des produits.

4.1. Établissements de santé : 4 zones (ZARI)

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
RISQUES FAIBLES	**RISQUES MOYENS**	**RISQUES ÉLEVÉS**	**TRÈS HAUTS RISQUES**
Services administratifs salles de réunion et de formation Restaurant du personnel Internat Halls Bureaux Ascenseurs visiteurs Escaliers Circulations hors service de soins Sanitaires Services techniques et logistiques (y compris réserves) Locaux d'archivage	Psychiatrie Centre Médico-Psychologiques (CMP) Crèches Salles d'attente Consultation Bureaux intra-unités Sanitaires communs Chambre de garde Offices alimentaires Salles à manger Salles de détente Ludothèque Ascenseurs Escaliers Circulations Local de pré-désinfection des dispositifs médicaux Local de stockage du linge propre Local de stockage des matériels Local intermédiaire de stockage des déchets et et du linge sale Local de ménage, local technique lave-bassin, vidoir Stérilisation centrale (zone lavage) Pharmacie Blanchisserie Dépositoire Vestiaires	Soins continus Réanimation Urgences Unité hospitalisation courte durée (UHCD) Salle de surveillance post interventionnelle Salles d'accouchement Médecine Chirurgie Maternité Pédiatrie Néonatalogie Oncologie/Hématologie Hémodialyse Odontologie Médecine nucléaire Service long et moyen séjour Soins de suite et de réadaptation Balnéothérapie Exploration fonctionnelle Hémodynamique Imagerie médicale Endoscopie Nurserie Biberonnerie Salles de soins Stérilisation centrale (zone de conditionnement) Laboratoires Salle d'autopsie	Bloc opératoire Bloc obstétrical Bloc d'imagerie interventionnelle Bloc laser Unité de greffe d'organes et de moelle osseuse Service des grands brûlés Laboratoire de virologie et de bactériologie Salle de préparation des cytotoxiques oncologiques (UPCO) Salle de préparation mise en forme aseptique (UMFA)
ENTRETIEN QUOTIDIEN		**ENTRETIEN QUOTIDIEN /PLURIQUOTIDIEN**	

4.2. Établissements médico-sociaux : 2 zones

Zone 1	Zone 2
RISQUES FAIBLES	**RISQUES MOYENS**
Chambre, salle de bain et sanitaires du résident sans soins* Services administratifs Bureaux Salle s des réunion Services techniques Salle à manger du personnel Halls Ascenseurs Escaliers Circulations hors services de soins Locaux d'archivage et réserves * résident qui maitrise son hygiène et qui ne nécessite pas de salle de soins	Chambre, salle de bain et sanitaires du résident avec soins Salles de soins Salles de bain et sanitaires communs Salles de rééducation fonctionnelles Salles équipées de baignoires thérapeutiques Salles d'activité : ergothérapie, animation… Salon, salle de télévision, salle de détente Salon de coiffure Salles à manger Offices alimentaires, tisanerie Salles ateliers thérapeutiques cuisine Ascenseurs, escaliers Circulation dans les unités de soins Mains courantes des couloirs Local de pré-désinfection des dispositifs médicaux Local de stockage du linge propre Local de stockage des matériels Local intermédiaire de stockage des déchets et du linge sale Local de ménage, local technique lave-bassin, vidoir Pharmacie Blanchisserie Dépositoire Vestiaires
ENTRETIEN QUOTIDIEN	

4.3. Remarques sur la classification des locaux et les fréquences de bionettoyage

- Certains locaux, au sein de chaque zone, peuvent être classés selon un risque infectieux supérieur et exiger une plus grande fréquence de bionettoyage :

  → exemple des sanitaires communs très fréquentés qui demandent un entretien au moins biquotidien.

- Dans certains contextes ou situations cliniques particulières (épidémies d'IRA, de GEA, de gale, infection à BMR/BHRe ou, *Clostridioides difficile*…) l'entretien des locaux doit être renforcé par un entretien pluriquotidien :

  → Se renseigner auprès de l'équipe soignante

  - Se référer aux protocoles en vigueur.

5. Principes généraux

- Ne porter **aucun bijou mains-poignets, aucun vernis à ongle ni résine**.
- **Pratiquer une hygiène des mains** (friction hydro-alcoolique ou lavage simple) au minimum en début et fin des opérations de nettoyage.
- Porter une **tenue professionnelle complète et propre**, tenue qui peut être complétée par des EPI en cas de risque de projection et/ou en cas de PC.
- **Porter des gants vinyles** pour se protéger du contact avec les salissures et avec le produit d'entretien (protection risque chimique).
- Le bionettoyage se fait après la toilette des usagers.
- La chambre du patient en **PC est toujours faite en dernier.**
- Vérifier que le matériel soit propre, en bon état de fonctionnement et en conformité avec les règles de sécurité.
- Le matériel utilisé est **nettoyé-désinfecté après chaque utilisation**.
- Effectuer une **traçabilité** de l'entretien des locaux.

5.1. Hygiène des mains

- Une bonne hygiène des mains est indissociable de l'hygiène des locaux :

  → Elle protège les patients du risque de transmission manu-portée,

  → Elle protège le personnel du risque infectieux,

  → Elle protège l'environnement du risque de contamination manu-portée.

- Afin de favoriser l'observance de l'hygiène des mains, un flacon de SHA doit être à disposition sur le chariot de ménage.



- Pratiquer une friction hydro-alcoolique (FHA).

  → Au début et à la fin des opérations de bionettoyage,

  → Avant le port de gants

  → Après le retrait des gants et de l'équipement de protection (masque, tablier),

  → Lors de toute interruption de tâche,

  → Entre chaque chambre et/ou local,

  → Chaque fois que nécessaire.



- Pratiquer un lavage simple à l’eau et au savon si les mains sont visuellement souillées

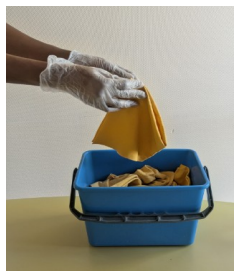
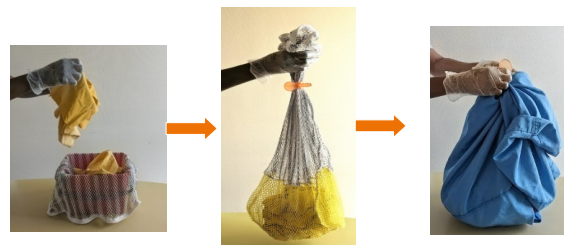
5.2. Tenue et protection du personnel

Tout professionnel doit porter une tenue professionnelle complétée, selon les situations, par un ou plusieurs équipements de protection. Ces équipements servent à la protection vis-à-vis du risque infectieux et/ou du risque de projection.

Tenue professionnelle de base (PS)		
	• Tunique à manches courtes et pantalon • Chaussures dédiées facilement nettoyables • Mains et poignets sans bijou, ongles courts et propres, sans vernis, sans faux ongles ou résine • Cheveux longs attachés	Changés chaque jour ou dès que souillés
Tenue professionnelle complémentaire		
	• Tablier plastique à usage unique : → pour toute tâche exposant à des risques de projections d'eau de produits chimiques ou de liquides biologiques → pour le bionettoyage des chambres de patients/résidents mis en PC. Tablier éliminé à la sortie de la chambre → pour la préparation des repas	Changé dès que souillé et entre chaque chambre Jeté à la sortie de la pièce
	• Surblouse à usage unique à manches longues → en cas de *Clostridioides difficile* (*Clostridium difficile*) → en cas de gale	Éliminée après chaque chambre ou local
Gants		
	• Gants à usage unique en vinyle pour se protéger : → des produits d'entretien (dD et autres) → des salissures.	Éliminés : → dès que souillés → entre chaque chambres → après 45 minutes
Masques		
	• Masque à usage médical anti projection : → PC Respiratoires (grippe, IRA) → préparations de produits chimiques → signes infectieux respiratoires de l'agent (toux, nez qui coule...)	Ne pas le toucher ou manipuler quand mis en place Le changer dès que mouillé ou souillé
	• Appareil de protection respiratoire (masque FFP2) : → PC Respiratoires(tuberculose pulmonaire, rougeole…) → selon protocoles	Ne pas le toucher ou manipuler quand mis en place Le changer dès que mouillé ou souillé
Lunettes de protection		
	• Lunettes de protection : → risques de projection de produits chimiques ou de liquides biologiques → lors de la préparation de produits chimiques → selon protocoles, fiches techniques ou modes opératoires	Nettoyées-désinfectées après chaque usage
Sur-chaussures		
	• Sur-chaussures : → présence de liquide biologique en grande quantité sur le sol → présence de punaises de lit → sol propre que l'on doit protéger (ex : sol de la pièce de balnéothérapie)	Éliminées à la sortie de la pièce

6. Matériel pour l'entretien des locaux

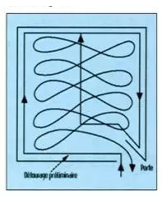
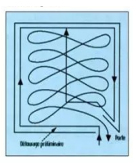
6.1. Lingettes

Type de lingette	Usage	Mode d'emploi	Entretien
Lingette microfibre réutilisable 	• Pour le bionettoyage des surfaces hautes • Avec chariot ménage équipé pour l'imprégnation des lavettes propres et pour la collecte des lavettes sales.  	• Port de gant obligatoire • Utilisation uniquement en imprégnation préalable • Jamais à sec • 8 faces utiles après pliage en quatre → Toujours du propre vers le sale → Toujours du haut vers le bas → Changer dès saturation en salissures des 8 faces → Changer entre chaque patient ***Cf annexe 1 - Fiche Technique - Pré-imprégnation des lavettes microfibres***	• Lavage en filet et en blanchisserie : → 20 lavettes dans le filet de lavage jaune → Filet bien fermé et déposé dans sac à **linge rayé bleu** 
Lingette à Usage Unique 	• Pour le bionettoyage des surfaces hautes à risque infectieux : → Surfaces de la salle de soins → Surfaces de l'office alimentaire → Surfaces de la chambre d'un patient en PC • Pour le bionettoyage des surfaces hautes très maculées de matières organiques	• Port de gant obligatoire • Utilisation uniquement en imprégnation • Jamais à sec • 8 faces utiles après pliage en quatre • Toujours du propre vers le sale • Toujours du haut vers le bas • 1 patient = 1 lavette	• Jetée après utilisation : → En sac DAOM → En DASRI : patient en PC

6.2. Balais et supports de balayage ou de lavage des sols

En raison de leur porosité et de l'impossibilité de les désinfecter au détergent-désinfectant, les balais en paille et/ou coco avec manche en bois sont proscrits pour le balayage des sols intérieurs des ES et EMS.

→ Tous les supports de balayage et lavage doivent être en PVC, élastomère ou aluminium.

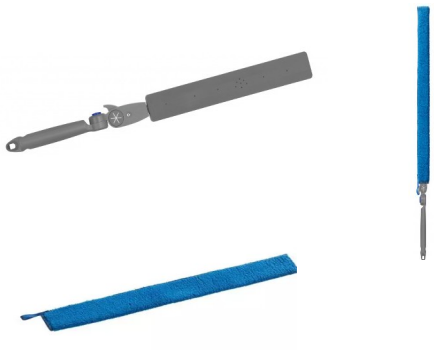
TYPE DE BALAIS Élimination des poussières et déchets	Caractéristiques	Mode d'emploi	Entretien
Balai trapèze pour balayage humide    ***Matériel progressivement remplacé par la raclette de balayage***	• Élimination des poussières et déchets des sols • Manche aluminium • Support en plastique • Semelle abrasive qui s'accroche sous le support par système type velcro® • Gaze de balayage imprégnée d'huile minérale pour fixer les poussières. → 1 seule gaze sous le support	• Uniquement sur sol sec • La partie la plus large du support constitue l'avant du travail (permet d'aller dans les angles des pièces) • Ne jamais soulever le balai une fois le balayage commencé (risque de remettre des poussières en suspension dans l'air) • Détourage puis balayage à la godille de la pièce  • Ôter la gaze du balai, ramasser les poussières avec la gaze « en accordéon » et la pelle. • Éviter de poser la semelle du balai sans gaze directement sur le sol. • 1 gaze par chambre • Conserver les gazes dans le sachet bien fermé pour éviter le séchage de l'huile	• Après utilisation : → Nettoyer-désinfecter l'ensemble du balai en fin d'utilisation avec une lavette imprégnée de dD • Disposer d'un jeu de 2 semelles abrasives et une fois par semaine au minimum : → Enlever la semelle sale, la tremper dans une solution de dD, la rincer et la laisser sécher. → Mettre la semelle rechange.
Raclette de balayage 	• Élimination à sec de la poussière et des déchets des sols • Manche en aluminium télescopique • Lame en élastomère non poreux et électrostatique (attire et « colle » les poussières) • Peut être utilisé sur sol mouillé y compris pour le sécher • Lame remplaçable	• Détourer la pièce puis balayer à la godille  • Travailler au plus prés de la raclette pour éviter de faire un appel d'air et de faire voler les poussières • Augmenter la hauteur du manche pour le nettoyage sous les meubles → permet de conserver une bonne inclinaison de la la lame	• Lame saturée de poussière en cours de travail : → L'essuyer avec une lavette imprégnée d'eau • A la fin du service : → Désinfecter lame et manche avec une lavette imprégnée de dD • Disposer de lames de rechange : → Changer la lame usée (usure en fonction du type de sol)
Balai « picot » **dit balai « coiffeur »** 	• Élimination des déchets sur les sols des offices et salles à manger • Manche en aluminium et balai en plastique et caoutchouc	• Utilisation sur sol sec ou humide	• Après utilisation : → Nettoyer-désinfecter le manche avec une lavette imprégnée de dD → Retirer les déchets pris dans les picots → Faire tremper la semelle dans une solution de dD en fin de service (20 minutes) → Rinçage à l'eau claire

TYPE DE BALAIS Élimination des poussières et déchets	Caractéristiques	Mode d'emploi	Entretien
Balai raclette et pelle aéroport 	• Récupération de la poussière et des déchets après balayage sans avoir à se baisser	• Poser le conteneur au sol • Faire glisser les poussières dans le conteneur à l'aide de la raclette • Soulever le manche pour refermer le conteneur • Accrocher le tout sur le chariot • Ne pas vider le conteneur dans la poubelle du chariot à chaque collecte des poussières et déchets. → Cette opération se fait à la fin du service.	• A la fin du service : → Vider le conteneur dans un sac poubelle → Rincer le conteneur à l'eau claire → Nettoyer les manches, le conteneur et la raclette avec une lavette imprégnée de dD

TYPE DE BALAIS Élimination des salissures	Caractéristiques	Mode d'emploi	Entretien
Balai de lavage à plat et bandeau microfibre   	• Lavage des sols préalablement dépoussiérés • Manche en aluminium télescopique et ergonomique • Support articulé en plastique pour bandeau à poches • Bandeaux en microfibres à poches • Utilisable en **pré-imprégnation à l'eau claire**	• Les bandeaux sont en dotation, à commander sur le logiciel linge. • S'utilise en pré-imprégnation : → Évaluer la quantité de bandeaux nécessaire pour la service : - 1 bandeau pour la chambre et la salle d'eau - Changer de bandeau entre chaque chambre. - 1 bandeau propre pour salle de soins, bureau infirmier, bureau de consultation, office alimentaire - couloir : 1 bandeau pour 25m2 → Déposer les bandeaux sur champ dans le bac d'imprégnation → Mesurer 200ml/bandeau dans le pichet doseur et verser l'eau sur la grille d'imprégnation → Attendre quelques minutes que toute l'eau soit absorbée par les bandeaux • Insérer le support dans les poches du bandeau • Laver toujours après un balayage du sol • Détourage puis lavage à la godille de la pièce • A la sortie de la pièce : dépose du bandeau sale dans le bac rouge ***Cf annexe 2 : "pré-imgrénation des bandeaux de lavage des sols"***	• En fin d'utilisation : → Nettoyer-désinfecter l'ensemble du balai avec une lavette imprégnée de dD • Les bandeaux sont lavés par le prestataire blanchisserie : → Mettre les bandeaux dans le sac de linge sale bleu rayé blanc  → Sac rempli au deux tiers, bien fermé et déposé dans l'armoire à linge

TYPE DE BALAIS Élimination des salissures	Caractéristiques	Mode d'emploi	Entretien
Balai brosse lave pont 	• Récurage des sols antidérapants et pastillés • Manche en aluminium • Brosse avec monture plastique et fibre dure en nylon	• Utilisation à l'eau claire ou additionnée de détergent	• Après utilisation : → Nettoyer-désinfecter le manche en fin d'utilisation avec une lavette + dD → Rincer la brosse à l'eau claire puis la faire tremper dans une solution de dD en fin de service rincer à l'eau claire
Balai raclant 	• Évacuation de l'eau sur sol mouillé • Manche en aluminium	• S'utilise en complément du balai lave pont pour évacuer l'eau des salles de bains ou autre pièce disposant d'un siphon de sol	• Après utilisation : → Nettoyer-désinfecter le manche et la raclette avec une lavette + dD
Balai frottoir 	• Nettoyage localisé des sols plastique • Manche aluminium et support plastique avec picots • Pad abrasif marron	• Tremper le pad dans de l'eau additionnée de détergent (10 ml dans 4 l d'eau) • Poser le pad au sol puis le support sur le pad. • Frotter le sol sans trop appuyer	• Après utilisation : → Ôter les éventuelles salissures des picots du support → Nettoyer-désinfecter manche et support (lavette +dD) → Rincer le pad à l'eau claire

6.3. Matériel pour le dépoussiérage en hauteur ou des espaces peu accessibles

TYPE DE MATÉRIEL	Caractéristiques	Mode d'emploi	Entretien
Tête de loup 	• Nettoyage des angles mur/plafond • Élimination des toiles d'araignées • Manche plastique télescopique • Poils nylon	• Adapter une lingette à UU sur la brosse • Régler la longueur du manche • Éliminer les toiles d'araignées et/ou poussières	• Après utilisation : → Nettoyer-désinfecter le manche avec une lavette imprégnée de dD → Éliminer les éventuelles salissures accrochées dans la tête • ne fois par semaine : → Tremper dans une solution de dD pendant 20 minutes, rincer et laisser sécher à l'air libre
Sabre de dépoussiérage 	• Dépoussiérage à sec des espaces peu accessibles (dessus d'armoire, arrière des radiateurs, plafonniers, grilles d'aération…) • Sabre pliable à mémoire de forme en caoutchouc • Housse en microfibre • Peut se compléter avec un manche télescopique	• Adapter et accrocher la housse sur le sabre • Plier le sabre pour qu'il s'adapte à l'espace à dépoussiérer • Dépoussiérer la surface	• Après d'utilisation : → Nettoyer-désinfecter le sabre avec une lavette imprégnée de dD → Nettoyer la housse à la main avec une solution de dD → La laisser sécher à l'air libre

6.4. Accessoires pour l'entretien des locaux

Type de matériel	Caractéristiques	Mode d'emploi	Entretien
Chevalet « attention sol mouillé » 	• Chevalet pliable en plastique jaune • Indique que le sol de la pièce ou de la moitié du couloir est mouillé	• Déplier et poser systématiquement sur le début de la surface mouillée dans les zones de passage • Les couloirs se lavent par moitié dans leur largeur afin de laisser un passage à sec.	• A la fin du service : → Nettoyer-désinfecter avec une lavette imprégnée de dD
Jerrican pour dilution du dD 	• Jerrican en plastique de 10 l pour dilution du détergent-désinfectant • Se rempli jusqu'à la ligne rouge qui indique le niveau à 8l	• Après 3 rinçages à l'eau claire : → Remplir le bidon avec 8 l d'eau (jusqu'à la ligne rouge) → Ajouter une dose de 20 ml de dD → solution de dD à 0,25 %	• Vider le jerrican toutes les semaines : → Le rincer trois fois à l'eau claire → Nettoyer-désinfecter l'extérieur du bidon avec une lingette imprégnée de dD → Bien insister sur le robinet
Flacons à bec verseur   **1** : dD **2** : d.acide	→ Flacons en plastique d'1 litre ou de 500ml : → **1** : flacon pour solution de dD → **2** : flacon pour détergent acide • Les flacons sont munis : → d'une étiquette correspondant au contenu. → d'un bouchon gicleur avec bec rétractable	• Flacon **1** (dD) : → Après 3 rinçages à l'eau claire : → Remplir le flacon au jerrican de 8l → Le flacon est vidé et rempli tous les jours • Flacon **2** (détergent acide) : → Après rinçage à l'eau claire, le flacon est rempli à la centrale de dilution → Vidé toutes les semaines	• À la fin du service : → Vider le flacon 1 de dD et le rincer 3 fois → Nettoyer-désinfecter l'extérieur du flacon avec une lingette + dD • Une fois par semaine : → Vider le flacon 2 de détergent acide et le rincer 3 fois → Faire tremper tous les bouchons dans une solution de dD pendant 20 minutes • Les flacons doivent être remplacés tous les ans
Pichet doseur 	• Pichet doseur en plastique gradué pour mesurer la quantité d'eau : Imprégnation des bandeaux de lavage des sols • Dilution des produits d'entretien		• Après chaque utilisation : → Rinçage à l'eau claire • A la fin du service : → Nettoyage extérieur/intérieur avec une lingette imprégnée de dD
Tampon abrasif blanc 	• Tampon abrasif doux respectueux des surfaces fragiles → En complément du détergent acide pour éliminer les salissures adhérentes sur les équipements sanitaires (savon, dentifrice...)	• Après rinçage du dD : → Imprégner le tampon de détergent acide et frotter doucement la surface → Rincer à l'eau claire • Ne s'utilise jamais à sec	• A la fin du service : → Rincer → Faire tremper dans une solution de dD pendant 20 minutes → Rincer

6.5. Chariot ménage



- Permet d'effectuer les tâches de nettoyage suivantes :
  - vidage des corbeilles et des poubelles (déchets ménagers)
  - essuyage humide des surfaces
  - balayage humide des sols ou balayage à la raclette
  - lavage manuel des sols
  - entretien des équipements sanitaires
  - réassort des différents consommables d'hygiène individuelle (papier WC, Papier essuie-mains)

- Indications d'usage :
  - ne rentre jamais dans les chambres
  - ne contient que du matériel, des produits et des consommables nécessaire au bionettoyage
  - les balais nécessaires au service sont accrochés aux supports prévus
  - les seaux sont vidés et nettoyés-désinfectés à la fin de chaque service
  - l'ensemble est nettoyé-désinfecté à la fin de chaque service
  - le chariot est organisé et approvisionné en fonction des besoins du service : Les étages supérieurs sont réservés au matériel propre,

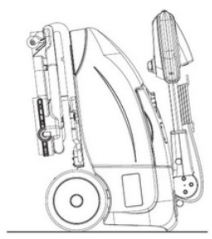
l'étage inférieur est réservé au matériel souillé.

<table>
<tr><th colspan="4">Organisation du chariot ménage</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Étage supérieur et médian</td><td>Plateaux ou tiroirs</td><td rowspan="2">Matériel propre</td><td>Flacons de produits identifiés
Seau d'imprégnation + lavettes propres
Lavettes à usage unique
Boites de gants
SHA
Gazes de Balayage dans sac fermé
Rouleaux de papier WC
Rouleaux papier essuie mains
Rouleaux de sac poubelles salles de bain</td></tr>
<tr><td>Bac bleu d'imprégnation des bandeaux</td><td>Bandeaux de lavage des sols imprégnés à l'eau claire</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Étage inférieur</td><td>Plateau</td><td rowspan="2">Matériel souillé</td><td>Seau de récupération des lavettes sales</td></tr>
<tr><td>Bac rouge bandeaux sales</td><td>Bandeaux des sols sales</td></tr>
<tr><td colspan="2">Supports latéraux</td><td></td><td>Accrochage des balais, raclette, pelle et balayette</td></tr>
<tr><td colspan="2">Support poubelle</td><td></td><td>Sac poubelle type DAOM
Le panneau de signalisation « sols mouillé » est posé en position droite sur le plateau</td></tr>
</table>

Entretien du chariot ménage	
Chaque jour et en fin de service	• Évacuer le sac à déchets • Rassembler les franges et les lavettes sales dans les filets. Les évacuer • Rincer le bac bleu d'imprégnation des lavettes et le bac bleu + grille d'imprégnation des bandeaux • Nettoyer-désinfecter l'extérieur des bidons de produits (lingette imprégnée de dD) • Nettoyer-désinfecter les façades des tiroirs et la barre/poignée (lingette imprégnée de dD) • Nettoyer-désinfecter les balais (manches et support), la pelle, le collecteur à déchets (lingette imprégnée de dD) • Nettoyer-désinfecter l'extérieur et l'intérieur des seaux et bacs rouges (lingette imprégnée de dD)
Une fois / semaine	• Faire tremper le support des balais trapèze et de lavage à plat, dans une solution de dD Brosser. Rincer • Faire tremper la tête de loup dans une solution de dD Brosser. Rincer • Décharger le chariot de son contenu et nettoyer-désinfecter les plateaux et les tiroirs (lingette imprégnée de dD) • Nettoyer-désinfecter le panneau de signalisation sols mouillé (lingette imprégnée de dD)
Une fois /mois	• Détartrer les plateaux-bases du chariot • Détartrer le support du balai de lavage à plat • Enlever les fils des roulettes
Tracer l'entretien hebdomadaire et mensuel du chariot ménage *Cf annexe 7 -Traçabilité de l'entretien du matériel*	

6.6. Matériel mécanisé pour l'entretien des sols

L'entretien quotidien ou périodique à fond des sols peut nécessiter l'usage de matériel électrique

<table>
<tr><th>Type de machine</th><th>Caractéristiques</th><th>Mode d'emploi</th><th>Entretien</th></tr>
<tr>
<td>Autolaveuse compacte
Nilfisk ® SC 351
</td>
<td>• Pour entretien quotidien ou périodique des sols
• Élimination des salissures adhérentes et du biofilm sur les sols lavables
• Combine l'action de l'eau + brosse et de l'aspirateur
• Laisse le sol sec derrière son passage
• Sur batterie</td>
<td>• Se référer à la notice en annexe 3
• Toujours après balayage du sol
• Vérifier la charge de la batteries
• Remplir le réservoir d'eau propre
• Mettre les disques ou les brosses en fonction de la nature des sols
• Laver et aspirer simultanément en un passage
• Commencer par les bordures et finir par le centre de la pièce
Cf annexe 3 - Mode d'emploi SC 351- Nilfisk ®</td>
<td>• Après utilisation :
→ Vider les réservoir
→ Démonter et nettoyer l'embouchure d'aspiration
→ Contrôler l'état de la lamelle en caoutchouc
→ Retirer la brosse et la nettoyer sous l'eau claire
Nettoyer les réservoirs, le couvercle et la grille d'aspiration
→ Vérifier l'état de propreté de l'ensemble du bâti.
• Toujours ranger la machine dans la position suivante :

• Mettre en charge et toujours laisser brancher même si la machine n'est pas utilisée sur un long terme
Cf annexe 7 - Traçabilité de l'entretien du matériel</td>
</tr>
<tr>
<td>Autolaveuse Nilfisk ® BA 451
</td>
<td>• Idem mais pour le nettoyage quotidien des grands surfaces</td>
<td>Cf annexe 4 - Mode d'emploi BA 451- Nilfisk ®
• Mettre en charge et laisser brancher même si la machine n'est pas utilisée sur un long terme</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Rotobrosse Rotowash ®
</td>
<td>• Nettoyage en profondeur des sols des petites et moyennes surfaces (offices, salles d'eau…)
• Désincruste les salissures des sols à relief (carrelages, plastiques pastillés…)
• Élimine le biofilm
• À câble électrique</td>
<td>• Toujours après un balayage du sol
• Remplir le réservoir avec de l'eau chaude
• Ne pas ajouter de produits
Cf annexe 5 - Mode d'emploi Rotowach®</td>
<td>Cf annexe 5 : mode d'emploi Rotowach
→ chapitre : entretien de la machine
Cf annexe 7 - Traçabilité de l'entretien du matériel</td>
</tr>
<tr>
<td>Monobrosse
</td>
<td>• Nettoyage en profondeur des sols
• Désincruste les salissures des sols
• Élimine le biofilm
• Apporte une brillance à certains sols
• À câble électrique
• S'utilise avec un plateau brosse ou un plateau disques
• Disques de différentes couleur selon degrés d'abrasivité</td>
<td>• Toujours après un balayage du sol
• Couleur et usage des disques abrasifs :
<table>
<tr><td>Beige</td><td>lustrage</td><td>Sols plastiques</td></tr>
<tr><td>Rouge</td><td>Nettoyage +</td><td>Sols plastiques</td></tr>
<tr><td>Bleu</td><td>Nettoyage ++</td><td>Sols plastiques</td></tr>
<tr><td>Vert foncé</td><td>Nettoyage +++</td><td>Carrelage</td></tr>
</table>
</td>
<td>• Après utilisation :
→ Débrancher la machine, remettre le timon à la verticale et coucher la machine
→ Ôter le disque, le faire tremper.
→ Retirer le plateau porte-disques ou la brosse en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre, le nettoyer et l'accrocher au timon de la machine.
→ Nettoyer plateau, bloc moteur, câble, roulettes avec lingette +dD
Cf annexe 7 - Traçabilité de l'entretien du matériel</td>
</tr>
</table>

Type de machine	Caractéristiques	Mode d'emploi	Entretien
Mini-Monobrosse 	• Nettoyage en profondeur des petites surfaces au sol peu accessibles (coté cuvettes WC …) • Nettoyage des plinthes et des escaliers • Manche télescopique • Peut s'utiliser sans le manche • Brosse à changer selon degré d'usure • Sur batterie : → Autonomie 30 minutes → Temps de charge 1 h (la batterie est chargée quand le voyant est vert)	• Mouiller le sol raisonnablement • Frotter avec la machine • récupérer l'eau sale avec un bandeau microfibre *Cf annexe 6 - Mode d'emploi mini-monobrosse combi 2®*	• Après utilisation : → Ôter la brosse et la rincer soigneusement à l'eau, la faire sécher. → Essuyer l'ensemble de la machine • Ne jamais stocker la machine sur la brosse • Mettre la batterie en charge *Cf annexe 7 - Traçabilité de l'entretien du matériel*
Aspirateur 	• Utilisation uniquement dans les ZARI 1 • Pour les tapis d'entrées • Aspirateur à sac • À câble électrique	• Certains aspirateurs sont polyvalents Eau et Poussière : → bien s'assurer que l'équipement que l'appareil soit conforme à son utilisation (flotteur pour l'eau, sac pour la poussière).	• Après utilisation : → Vérifier régulièrement le remplissage du sac • Nettoyer régulièrement le ou les filtres à poussière *Cf annexe 7 - Traçabilité de l'entretien du matériel*

7. Les produits d'entretien

Pour éliminer les salissures et les micro-organismes des surfaces, le personnel hospitalier dispose de produits spécifiques :

- détergents,
- désinfectants,
- détergents désinfectants alimentaires (DDA),
- détergents détartrants.

7.1. Le potentiel hydrogène (pH) des produits

- Le pH sert à mesurer l'acidité ou le basicité d'une solution :
    - une solution de pH = 7 est dite neutre
    - une solution de ph < 7 est dite acide (plus le pH diminue, plus elle est acide
    - une solution de ph > 7 est dite basique (plus le ph augmente, plus elle est basique)

- l'échelle des pH va de 0 à 14, et les propriétés nettoyantes des produits sont liées à la valeur de leur pH :

PH	CLASSIFICATION	PROPRIÉTÉS	EXEMPLES D'INDICATION
De 0 à 3	Fortement acide	Détartrant	sanitaires
De 3 à 6	Faiblement acide	Désincrustant	Carrelages
7	Neutre	Détergent neutre	Tous sols
De 7 à 11	Faiblement alcalin	Détergent alcalin	Sols très encrassés
De 11 à 14	Fortement alcalin	Dégraissant surpuissant Décapant	Locaux de cuisine Élimination des couches d'émulsion

7.2. Les types de produits

- **Détergent**
    - Définition : Substance contenant des tensio-actifs, destinée à favoriser l'élimination par l'eau de souillures non solubles dans l'eau pure.
    - Le détergent a uniquement des propriétés nettoyantes, il ne détruit pas les micro-organismes par action directe mais contribue à leur élimination par action mécanique
        - → Après utilisation d'un détergent, les surfaces sont visuellement propres mais non désinfectées.
    - Peut être de ph neutre pour un nettoyage courant ou alcalin pour un nettoyage profond des surfaces
    - Indication : Lavage des surfaces hautes (l'éco-nettoyage des sols avec les bandeaux microfibre imprégnés s'effectue à l'eau claire sans ajout de détergent)

- **Désinfectant**
    - Définition : Produit utilisé pour la désinfection des sols, des surfaces hautes, de la robinetterie.
    - Un désinfectant contient au moins un principe actif doué de propriétés antimicrobiennes et dont l'activité est déterminée par un système normatif reconnu (normes européennes et normes AFNOR).
    - Caractéristiques et normes :
        - → bactéricidie : NFT 72 152 ou EN 1040 et NFT 72 170 ou 171
        - → fongicidie : NFT 72 202 ou EN 1275 ou NF EN 13 624
        - → virucidie : NFT 72 180 ou NF EN 14 476
        - → sporicidie : NFT 72 230 ou 231 ou NF EN 14 347

    - Exemple de familles de désinfectants :
        - → Les chlorés : ex : eau de Javel
        - → Les ammoniums quaternaires : ex : chlorure de benzalkonium

→ Les alcools : ex : alcool éthylique, isopropanol

→ Les biguanides : ex : chlorexidine

→ Les oxydants : ex : acide péracétique, péroxyde d'hydrogène, ozone

• Un nettoyage + rinçage et/ou un détartrage + rinçage doit impérativement précéder l'application d'un désinfectant. (on ne peut désinfecter que ce qui est propre)

- **Détergent désinfectant (dD)**
  - Définition : Produit présentant la double propriété de détergence et de désinfection.
    → Avec un dD le bionettoyage (nettoyage et désinfection) se fait en une seule étape
  - Le dD répond aux mêmes normes de bactéricidie, fongicidie, virucidie, sporicidie que le désinfectant
  - Le dD peut être prêt à l'emploi (type surfa'safe®) ou à diluer (type surf'anios premium®)
  - dD dilué :
    → Pour être efficace, le détergent-désinfectant doit être parfaitement dilué une concentration de 0,25 % soit **20 ml pour 8 litres d'eau.**
    → La solution détergente désinfectante à 0,25 % dans le flacon d'un litre **se conserve 24 heures maximum**. (Les flacons d'1 l de solution de dD doivent être vidés et remplis chaque jour. (après 3 rinçages à l'eau claire))

• L**e dD ne s'essuie pas et ne se rince pas,** sauf s'il est utilisé sur une surface en contact alimentaire ou cutané. (y compris dDA)

→ Le rinçage à l'eau claire se fera alors après 20 minutes de temps de pause. Pour plus de facilité il est recommandé de rincer les surfaces AVANT leur utilisation. (ex : rincer les tables de salle à manger avant de mettre le couvert)

• Selon le type de germe en cause (ex : chlostridium difficile), certains protocoles **ne permettent pas un bionettoyage au dD** mais requièrent **un nettoyage + rinçage + désinfectant.**

→ Consulter les protocoles en vigueur.

- **Détergent détartrant**
  - Définition : Produit présentant la propriété d'associer la détergence et le détartrage (gel WC, produit de nettoyage des faïences sanitaires, des robinets...)
    → Élimine les salissures et limite la formation du tartre
  - Ce produit, adapté essentiellement à l'entretien des sanitaires, nécessite un temps de contact avant une action mécanique.
  - Il doit être suivi d'un rinçage.

- **Détartrant**
  - Définition : Produit **acide utilisé pour l'élimination du tartre.** (pas de propriété nettoyante)
  - Essentiellement utilisé pour éliminer le tartre à l'intérieur des cuvettes de WC ou sur la robinetterie
  - Utilisé dans l'opération de détartrage-désinfection de la robinetterie
  - Nécessite un temps de contact selon l'épaisseur du tartre
  - **Ne doit pas être mélangé avec aucun autre produit** (danger)
  - Rinçage impératif

7.3. Précautions d'emploi des produits d'entretien (efficacité et limitation du risque chimique)

- **Porter les équipements de protection individuelle (EPI)** :
  - → Port de **gants** obligatoire.
  - → Certains produits et/ou certaines techniques nécessitent le port de masque et de lunettes de protection (cf étiquette produit ou guide des produits d'entretien)
- **Ne jamais mélanger les produits entre eux** :
  - → **Risque de réactions chimiques dangereuses** pour le manipulateur,
  - → **Risque d'inactivation et d'incompatibilité** des produits.
- **Respecter les indications d'utilisation** :
  - → Vérifier et respecter l**es éventuelles dates de péremption** (désinfectant et détergent-désinfectant)
  - → **Respecter le dosage**, et la dilution indiqués,
  - → **Respecter le temps de contact** préconisé,
  - → **Respecter la température de l'eau** selon les indications du fabricant.
  - → **Imprégner la lingette** de la solution de produit plutôt que de la verser sur la surface (réduit la pénétration à l'intérieur de matériel sensible à l'humidité et évite les coulures)
  - → **Éviter le surdosage** pour limiter la création de bio-film par excès de produit.
  - → **Ne jamais verser l'eau dans le produit lors des dilutions,** verser lentement le produit dans l'eau :
    - évite la formation de mousse,
    - en cas de projection, le produit est dilué.
- **Recommandations diverses** :
  - → Tenir formellement les produits **hors de portée des patients** (local ménage fermé à clef, chariot sécurisé ou produits emportés avec soit dans la chambre…)
  - → **Ne pas identifier** un produit par sa couleur ou son parfum.
  - → Conserver les produits « prêts à l'emploi » dans leur **emballage d'origine**.
  - → **Lire les étiquettes** des flacons de produits pour connaître le type de produit.
  - → Identifier le risque chimique associé au produit par son pictogramme
  - → Ne **jamais utiliser de bouteille alimentaire** (ex : bouteille d'eau) pour contenir les solutions de produit.
  - → **Étiqueter,** et fermer les flacons contenant les solutions de produit.
  - → **Utiliser un flacon muni d'un bec verseur** pour imprégner la lingette. (pulvérisateur interdit)
  - → **Rincer** les flacons de dilution avant leur remplissage
  - → **Nettoyer-désinfecter l'extérieur** des flacons à la fin du service
  - → **Former et informer** les utilisateurs sur la nature des produits manipulés et sur les précautions à prendre en cas de projections.
  - → Assurer la **rotation** des stocks.

Consulter les fiches « produits d'entretien » des produits de l'établissement et leur mode d'utilisation sur le portail du CHL dans Synapse :

https://ged.ch-poitiers.fr/synapse/nxfile/default/aa10aed3-5695-4b7c-a8b7-f8bc39721d15/file:content?inline=true

CF annexe 8 : Tableau de dilution des produits d'entretien

CF annexe 9 : Pictogrammes de danger des produits chimiques

8.L’organisation de l’entretien des locaux

8.1. La périodicité

PÉRIODICITÉ D'ENTRETIEN DES LOCAUX EN ZONE 1 et 2

(chambre, office, sanitaires, halls et circulations, escaliers, salle d'attente, bureaux)

	Quotidien	Hebdomadaire et/ou au départ du patient	Mensuel	Trimestriel
Évacuation des déchets et du linge sale	+			
Surfaces horizontales et accessoires : poignées, interrupteurs, téléphone, clavier ordinateur ...	+			
Extérieur du mobilier, lit, sièges...	+			
Sanitaires, lavabos, WC	+ +	+		
Balayage humide ou dépoussiérage sols	+	+		
Lavage des sols	++	+		
Support poubelle	+	+		
Lavage mécanisé des sols		+	+	
Intérieur du mobilier, des placards, de l’armoire à pharmacie et du chariot de médicaments			+	
Vitres				+
Murs – Portes - Grilles de ventilation				+
Détartrage-Désinfection de la robinetterie				Annuel

- Toute surface sale doit être nettoyée chaque fois que nécessaire.
- Pour les entretiens mensuels et trimestriels, repartir le nombre des surfaces à nettoyer de l'unité en réalisant un entretien quotidien ou hebdomadaire partiel.

→ par exemple : s'il y a 30 vitres dans le service, répartir la tâche au quotidien (1 vitre par jour sur 30 jours) ou à la semaine (7 à 8 vitres par semaine).

- La périodicité du bionettoyage peut varier lors de la mise en place de précautions complémentaires (PC), consulter les protocoles en vigueur

8.2. Le déroulement du bionettoyage

8.2.1. Principes généraux

Organiser et tracer les tâches d'entretien des locaux garantit un meilleur résultat de l'ensemble de la propreté de l'unité de soins et de chaque local.

- L'ordre du bionettoyage
  - Commencer par les locaux les moins sales ou les moins contaminés (la chambre du patient en PC sera faite en dernier)
  - Nettoyer du propre vers le sale
  - Nettoyer du haut vers le bas

- Les protocoles :
  - Différents protocoles précisent les méthodes de bionettoyage qu'il convient de suivre :
    → Bionettoyage de la chambre du patient selon les précautions complémentaires
    → Bionettoyage de la chambre à la sortie d'un patient en PC ou après la levée des PC
    → Bionettoyage quotidien des blocs sanitaires et de la salle d'eau ou de bain commune
    → etc.
  - Ces protocoles sont consultables sur le portail du CHL dans Synapse :



8.2.2. Technique d'essuyage humide des surfaces hautes

- Le terme de surfaces hautes regroupe toutes les surfaces autres que les sols
- Surfaces verticales : murs, portes et encadrement de portes, poignée de portes, protections murales, vitres, grilles de ventilation, pied à perfusion…
- Surfaces horizontales : plans de travail, mobilier, cadre de lit, matelas, adaptable, table de chevet, placard, fauteuil, écran ordinateur, clavier, téléphone, commande télévision, sonnette, main courante, armoire de toilette, faïences sanitaires, tablette, miroir, porte-serviettes, support de produit hydroalcoolique, distributeur de papier essuie-mains et de papier toilette, poubelle…
- Réaliser une FHA des mains,
- Mettre des gants à usage unique,
- Nettoyer-désinfecter selon la procédure suivante :

→ Lingette pré-imprégnée de solution de dD,

→ Pliée en 4 et utilisation des 8 faces jusqu'à saturation

→ les 8 faces d'une lavette sont suffisantes pour l'entretien des surfaces hautes de la chambre et de la salle d'eau

→ Du plus propre vers le plus sale, ex :
    → Les points de contact en dernier
    → Du mobilier de la chambre vers les équipements de la salle d'eau
→ Du haut vers le bas
→ Changement de lingette entre chaque patient et/ou entre chaque pièce

- Conduite à tenir en cas de souillures par du sang ou des liquides biologiques

- En cas de surfaces souillées par du sang ou des liquides biologiques, l'entretien immédiat de ces surfaces doit être respecté afin de stopper la prolifération des micro-organismes et limiter le risque d'A.E.S :
- Réaliser une FHA des mains,
- Mettre des gants à usage unique,
- Nettoyer-désinfecter selon la procédure suivante :
    → Absorber les souillures avec du papier essuie-mains
    → Verser une solution de dD sur la surface souillée
    → Laisser en contact pendant 1 minute,
    → Nettoyer avec une lavette à usage unique
    → Laisser sécher
    → Procéder à une 2ème opération de nettoyage-désinfection de la surface (lingette à UU imprégnée de solution de dD)

8.2.3. Organisation du bionettoyage d'une chambre et de sa salle d'eau

- La chambres et la salle d'eau du patient ou du résident, en précautions standard (PS), est nettoyée tous les jours pendant son hospitalisation ou durant son accueil
- Le bionettoyage de la chambre du patient en précautions complémentaires (PC) peut nécessiter le port d'EPI complémentaires à la tenue professionnelle, selon le protocole correspondant
- Le bionettoyage de la chambre et de la salle d'eau doit suivre un ordre précis pour respecter le principe du « + propre vers le + sale »

Ordre du bionettoyage quotidien de la chambre



1 : luminaire de la tête de lit
2 : table, table de nuit
3 : fauteuil, chaise
4 : lit
5 : poignées de porte, interrupteurs
6 : sol

Ordre du bionettoyage quotidien de la salle d'eau

1 : luminaire lavabo
2 : miroir, tablette
3 : lavabo
4 : douche
5 : WC
6 : Sol



Bionettoyage quotidien de la chambre du patient (Précautions Standard)

	Actions	Matériel et produits	Recommandations	Tenue
1 Préparation	• Aérer la pièce si possible • Évacuer linge sale • Vérifier et enlever les toiles d'araignées • Appliquer : → nettoyant sanitaire : ► sur le robinet et la vasque du lavabo ► sur la pomme, la colonne et le mitigeur de la douche → gel WC dans la cuvette • Vider poubelles et y appliquer dD	• Tête de loup • Nettoyant sanitaire type Sani 4D® • Flacon de solution de dD type Surfanios Premium ® → solution du flacon renouvelée tous les jours	• Hygiène des mains • Dilué à la centrale de dilution • Dilué à 0,25 % → 20ml de produit dans le jerrican de 8l d'eau → solution renouvelée toutes les semaines	 **Tenue professionnelle complète**
2 Surfaces hautes de la chambre	• Nettoyer dans l'ordre suivant : → Traces sur les vitres → Rebords de fenêtres → Accessoires muraux (prises...) → Étagères → Éclairage au dessus du lit → Table → Table de nuit → Chaise et fauteuil → Lit → Interrupteurs	• 1 lingette microfibre : → Imprégnée de solution de dD type Surfanios Premium ®	• Lavette pré-imprégnée à l'avance (cf technique d'imprégnation des lavettes) • 1 lavette pliée en 4 : → 8 faces utiles pour l'ensemble des surfaces hautes de la chambre et la salle d'eau → déplier et replier lavette selon saturation	 **Gants UU**

	Actions	Matériel et produits	Recommandations	Tenue
3 **Surfaces hautes de la salle d'eau**	• Nettoyer dans l'ordre suivant : → Éclairage lavabo → Miroir, tablette → Surface extérieure du lavabo → Robinetterie et intérieur du lavabo → Robinetterie de la douche → Rincer la lavette et l'imprégner de dD → Paroi de la douche → Accessoires autour du WC : ► porte papier (sans oublier le dessous) ► barre de sécurité ► siège de douche → Extérieur de la cuvette (chasse et pied) → Dessus puis dessous du couvercle → Dessus puis dessous de la lunette → Brosser l'intérieur de la cuvette, → Nettoyer le support balayette → Tirer la chasse d'eau et rincer la balayette → La poubelle → **Injecter du détergent-désinfectant** dans le trop plein et le siphon du lavabo, dans celui de la douche, dans la cuvette des WC	• lingette microfibre de la chambre • flacon de solution de dD (type Surfanios Premium ® → 20 ml dans 8 l d'eau)	• Déplier et replier la lavette pour changer de face • En cas d'application de nettoyant sanitaire sur le lavabo : → frotter la surface → rincer la lavette → l'imprégner de dD avec le flacon de solution • **Purger les points d'eau tous les 3 jours si chambre non utilisée :** → faire couler pendant 1 minute eau chaude et eau froide ***cf annexe 15 : traçabilité de la purge des points d'eau*** • **Retirer et jeter les gants** 	 **Tenue professionnelle complète**  **Gants UU**
4 **Sols**	• Balayer (vérifier angles et sous le mobilier) • Laver • Certains sols antidérapants nécessitent un récurage manuel ou mécanisé régulier	• Raclette de balayage • Microfibre + eau claire • Balai brosse ou machine adaptée	• Hygiène des mains 	
5	• Tracer l'entretien de la chambre		***Cf annexe 10 - Enregistrement du bionettoyage de la chambre au quotidien et au départ du patient***	

Bionettoyage de la chambre à la sortie du patient (Précaution Standard)

	Actions	Matériel et produits	Recommandations	Tenue
1 Préparation	• Aérer la pièce si possible • Enlever les toiles d'araignées • Défaire lit et évacuer linge sale • Appliquer : → nettoyant sanitaire sur : ► robinet et vasque du lavabo ► pomme, colonne et mitigeur de la douche → gel WC dans la cuvette • Vider poubelles et y appliquer dD	• Tête de loup • sacs linge sale rayé rouge /blanc et sac bleu • Nettoyant sanitaire type Sani 4D® et gel WC • Flacon de solution de dD type Surfanios Premium ® (dilué à 0,25 %)	• **Hygiène des mains** : → avant mise et après retrait gants • En cas de PC : Suivre le protocole : « **Bionettoyage de la chambre à la sortie d'un patient en précautions complémentaires (PC) ou à la levée des PC »**	
2 Surfaces hautes de la chambre	• Nettoyer-Désinfecter → murs du haut vers le bas → cadre fenêtre et vitre intérieure. → portes chambre et salle d'eau : ► face intérieure et extérieure ► dessus, cadre et feuillure ► poignées → accessoires muraux : ► plinthes ► luminaire lit ► prise de courant et interrupteurs → mobilier : ► étagères ► table ► table de nuit ► fauteuil et chaise → lit : ► tête, pied, cadre ► sommier et matelas ► oreiller	• Bandeau sol imprégné dD • Lingette microfibre imprégnée de dD • dD type Surfanios Premium ® dilué à 0,25 %		 **Tenue professionnelle complète**
3 Surfaces hautes de la salle d'eau	• Nettoyer-Désinfecter → les accessoires muraux de la salle de bains : ► luminaire lavabo ► miroir et tablette ► porte serviette ► barre de sécurité ► distributeur papier → le lavabo : ► extérieur et intérieur ► robinetterie ► trop plein et bonde → la douche : ► parois ► robinet, colonne de douche, flexible et pommeau (frotter) ► bonde → le WC : ► chasse d'eau ► dessus abattant, extérieur et pied de la cuvette ► dessous abattant ► dessus lunette, dessous lunette ► rebord de la cuvette ► Frotter l'intérieur de la cuvette ► Tirer la chasse d'eau en rinçant la balayette ► balayette WC et son socle → la poubelle • verser dD dans les bondes et trop plein	• Lingette imprégné dD • dD type Surfanios Premium ® dilué à 0,25 %		 **Gants UU**
4 Sols	• Éliminer poussières et déchets • Récurer le sol de la salle de bain • Laver désinfecter les sols	• Raclette balayage • Balai brosse ou machine • Bandeau sol + dD	Pour le bionettoyage de sortie, le bandeau du sol est imprégné de dD.	**Retirer et jeter les gants** 
5	• Tracer l'entretien de la chambre		***Cf annexe 10 - Enregistrement du bionettoyage de la chambre au quotidien et au départ du patient***	

8.2.4. Organisation du bionettoyage quotidien et périodique de la salle de soins

Bionettoyage quotidien de la salle de soins				
	Actions	**Matériel et produits**	**Recommandations**	**Tenue**
1 Préparation	• Aérer la pièce si possible • Désencombrer le sol et les surfaces (ranger les cartons, évacuer tout objet non conforme à l'usage de la pièce…) • Vérifier et enlever les toiles d'araignées • Nettoyer les traces sur les vitres et essuyer les rebords de fenêtres • Vider les poubelles	• Solution Hydro-alcoolique • Tête de loup • Lingette à UU + • dD prêt à l'emploi (type surfa'safe ®)	• Hygiène des mains • Éliminer les déchets en DAOM ou en DASRI selon type de déchet • Cf protocole « DASRI » dans Synapse: https://ged.ch-poitiers.fr/synapse/nxfile/default/64c02e2d-1d31-455d-b8ee-c85341b4ed87/file:content?inline=true	 **Tenue professionnelle complète**  **Gants UU**
2 Dispositfs médicaux	• Nettoyer-désinfecter les dispositifs médicaux réutilisables présents dans l'évier et/ou sur la paillasse • Les faire sécher • Les ranger		• Cf protocole « traitement des dispositifs réutilisables » dans Synapse : • https://ged.ch-poitiers.fr/synapse/nxfile/default/a697ee88-6dbc-4165-9e72-c7b4c68cd038/file:content?inline=true	
3 Surfaces hautes	• Nettoyer-désinfecter les surfaces hautes : → accessoires muraux → extérieur du mobilier → extérieur équipements divers (ex photocopieur) → portes de placard → extérieur chariot de soins → extérieur chariot de pharmacie → fauteuil de soins → table d'examen → lavabo → évier → paillasses → téléphone, clavier, souris → porte → Support sac poubelle → poignées de porte et entourage → interrupteurs	• Lingette à UU + • dD prêt à l'emploi (type surfa'safe ®)	• **Retirer et jeter les gants** • Hygiène des mains	
4 Sol	• Balayer le sol (vérifier angles et sous le mobilier) • Laver le sol	• Raclette de balayage • Microfibre + eau claire	• Hygiène des mains	
5 Traçabilité	• Tracer l'entretien de la salle de soins		***Cf annexe 11– Enregistrement du bionettoyage de la salle de soins***	

Entretien périodique et de fond de la salle de soins		
Hebdomadaire	**Mensuel**	**Trimestriel**
• Désencombrement, rangement, évacuation objets non conformes à l'usage de la pièce • Intérieur du réfrigérateur • Intérieur du chariot à médicaments et/ou de l'armoire à pharmacie • Bionettoyage du sol Microfibre +dD	• Mobiliers • Intérieur des placards • Étagères • Vérifier l'affichage et jeter les informations caduques • Nettoyage mécanisé du sol	• Encadrements de fenêtre • Vitres • Bouches d'aération • Murs
Lingettes à UU + dD Bandeaux microfibre sol + dD	Lingettes à UU + dD Rotowash ou petite autolaveuse	Lingettes à UU + dD Sabre poussière Bandeaux sol +dD (dépoussiérage humide des murs)

8.2.5. Organisation du nettoyage quotidien et pluri-quotidien de l'office-refectoire

- Les sols, paillasses, tables de la salle à manger se nettoient après chaque repas
- Les fréquences de nettoyage des surfaces de l'office alimentaires sont décrites dans le plan de nettoyage, en annexe 4 du protocole «Hygiène et sécurité alimentaire dans les unités de soins» .
- Synapse : https://ged.ch-poitiers.fr/synapse/nxfile/default/d97fae24-6b89-4932-9b88-eb98229c42a8/file:content?inline=true

• Bionettoyage quotidien de l'office et de la salle à manger

	Actions	Matériel et produits	Recommandations	Tenue
1 Préparation	• Aérer la pièce si possible • Désencombrer le sol et les surfaces (évacuer tout objet non conforme à l'usage de la pièce…) • Enlever les toiles d'araignées • Évacuer tous les torchons • Vider les poubelles	• Solution Hydro-alcoolique	• Hygiène des mains • Éliminer les déchets en DAOM ou en déchets organiques	 **Tenue professionnelle complète**
2 Vaisselle	• Débarrasser l'évier et les surfaces des équipements de cuisine et de la vaisselle • Les mettre au lave-vaisselle ou les laver manuellement • Les sécher • Les ranger		• Éliminer les restes alimentaires de la vaisselle avant de la mettre au lave-vaisselle • Nettoyer le lave-vaisselle après chaque cycle : → filtres → cuve	
3 Surfaces hautes	• Nettoyer-désinfecter les surfaces hautes : → téléphone → tableau mural → extérieur des équipements électro ménager → extérieur mobilier → dessus et avant radiateur → façade portes placards → paillasse → intérieur micro-onde → intérieur Four → poignées four → cafetière → évier et lavabo → mobilier, tables (dessus/dessous) et chaises de la salle à manger → support sac poubelle → conteneur déchets organiques → toutes les poignées de porte et leur entourage (office et salle à manger) → tous les interrupteurs	• Lingette à UU • Produit vaisselle • dD prêt à l'emploi (type surfa'safe ®)	• Participation des patients au nettoyage des tables : → uniquement eau + produit vaisselle → nettoyage-désinfection eau +dD uniquement par le personnel • Hygiène des mains	 **Gants UU**
4 Sol	• Balayer le sol → vérifier angles et sous le mobilier et équipements • Laver le sol	• Balai coiffeur • Microfibre + eau claire	• Après chaque repas • Hygiène des mains	
5 Traçabilité	• Tracer l'entretien de l'office-salle à manger		*Cf annexe 12- Enregistrement du bionettoyage de l'office et de la salle à manger*	

Entretiens périodiques et de fond de l'office alimentaire et de la salle à manger	
Office alimentaire	Tous les entretiens périodiques de l'office sont en ***annexe 13 - Plan des nettoyages périodiques de l'office alimentaire***
Salle à manger	Mensuel : Vider, trier et nettoyer-désinfecter l'intérieur des placards. Nettoyer les vitres et cadres de fenêtre

8.3. Détartrage-désinfection de la robinetterie

Selon la dureté de l'eau, les terminaux des points de puisage de l'eau (robinets, brise-jet, flexibles et pommes de douche) s'entartrent plus ou moins rapidement et des germes pathogènes de l'eau tels que *legionella, pseudomonas aeruginosa peuvent* se développer dans le tartre.

- Dans le cadre de la prévention du risque infectieux associé à ces germes, les agents des unités procède à l'opération de détartrage-désinfection selon la fiche ***en annexe 14*** :
  - → Une fois par an de tous les terminaux de points de puisage de l'unité
  - → Après chaque résultat bactériologique de prélèvement d'eau non conformes
- **Les grilles de traçabilité** qui listent l'ensemble des points d'eau à détartrer-désinfecter sont envoyées par l'EOHH (EPRI) en même temps que le mail d'appel à réaliser la campagne.

8.4. Purge des points d'eau sous ou non utilisés

La lutte contre les germes pathogènes de l'eau implique également de purger les points d'eau sous ou non utilisés pour éviter la stagnation de l'eau et limiter la formation des biofilms dans la tuyauterie .

- Purger les points d'eau concernés tous les trois jours :
  - → Faire couler eau chaude et eau froide pendant 1 minute
- Attention aux douches équipées d'un pommeau mural et d'un flexible – pomme de douche :
  - → purger les 2 terminaux.
- Tracer la purge de ces points d'eau ***cf annexe 15 - Traçabilité des purges des points d'eau***

8.5. L'enregistrement du bionettoyage / la traçabilité

- L'enregistrement des taches effectuées fait partie de la démarche qualité car il transforme les consignes en preuves d'exécution.
  - → Consigner qui à fait, quoi et quand, garantit la conformité des pratiques
- Concrètement la traçabilité de l'entretien des locaux ou des équipements permet de :
  - → S'assurer du bionettoyage du local concerné en cas de contrôle visuel ou microbien,
  - → S'assurer des entretiens périodiques de certaines zones ou certains équipements
  - → Faciliter l'organisation du travail,
  - → Favoriser la répartition des tâches au sein de l'équipe
- Les grilles de traçabilités se conservent généralement une année au sein de l'unité.
  - → Elles peuvent être consultées à tout moment par l'encadrement.
  - → Elles peuvent être demandées lors des visites de certification ou à la suite d'une déclaration d'IAS ou de TIAC par exemple.
- Des grilles de traçabilité de bionettoyage, d'entretien des matériels ou d'autre tache se trouvent en annexe de ce guide ou sont associées aux protocoles spécifiques

8.6. L’évaluation de la propreté

8.6.1. Évaluation de la propreté visuelle

- L'évaluation permet de s’assurer du niveau de propreté visuelle des locaux et de mettre en œuvre les correctifs nécessaires si le niveau attendu n’est pas atteint.
- Cette évaluation s’inscrit dans le programme du CLIN et fait l’objet **d’audits annuels** réalisés par l’EPRI (EOHH).
- Les auditeurs utilisent des grilles d’évaluation qui répondent à des critères mesurables (absence de salissure et de déchets, rangement du local, traçabilité…).
  - → Des coefficients de pondération sont appliqués selon les niveaux de risque de la zone observée.
  - → L’évaluation est conforme si la note obtenue est égale ou supérieure à 80%.
  - → L’évaluation est toujours contradictoire c’est à dire réalisée en présence d’au moins un agent de l’unité.
- **Une autoévaluation** régulière par l’équipe elle-même est recommandée car elle permet de mesurer l’efficacité des taches effectuées.
  - → Elle peut s’effectuer à l'aide de la grille ***en Annexe 16- Grille d’auto-évaluation de la propreté visuelle***
  - → Les critères sont identiques à ceux utilisés lors des audits organisés par l’EPRI (EOHH)
- L’évaluation du niveau de propreté concerne aussi le périmètre entretenu par le prestataire extérieur et fait l’objet de contrôles qualité contradictoires mensuels selon les termes du marché conclu avec l’entreprise.
  - → Le niveau attendu est également de 80 % sous peine de correctifs immédiats ou de pénalités financières.

8.6.2. Évaluation propreté microbiologique

- Une surveillance de routine préventive bactériologique de l'environnement est réalisée annuellement dans chaque unité d'hospitalisation complète ou unité médico-sociale
- Le plan de prélèvement est adapté aux locaux et équipements et suit une analyse du risque infectieux lié à l’environnement :
  - → 7 prélèvements de surface dans 3 zones à risque :
    - ► Salle de soins : paillasse, chariot médicaments, téléphone infirmier, brassard du tensiomètre
    - ► Office alimentaire : paillasse, intérieur du réfrigérateur
    - ► Chambre patient ou résident : paroi de douche
    - ► Les prélèvements sont réalisés après les opérations de bionettoyage ou de nettoyage-désinfection des équipements.
  - → 3 prélèvements d’eau de 2 types :
    - ► Eau de soin standard : douche chambre patient, évier de la salle de soins
    - ► Eau de consommation : évier de l’office alimentaire (potabilité de l’eau)
- Le niveau d’exigence des résultats est adapté à la catégorie de l’établissement de santé et médico-social :
  - → surfaces : < 100 UFC/25cm² et 0 germe pathogène
  - → eau : < 100 UFC/ml d’eau et 0 germe pathogène
- Les résultats sont restitués dans les unités en réunion d'équipe soit pour valider l'efficacité du travail réalisé soit pour établir les correctifs nécessaires en cas de non conformité.
  - → Ces réunions permettent de souligner l’importance de l’hygiène de l’environnement dans le soin et du respect des bonnes pratiques auprès de tous les membres de l’équipe soignante (IDE, AS, ASH)

- Le bilan de la surveillance préventive est intégré au rapport d'activité annuel du CLIN.
- Des prélèvements supplémentaires à visée de surveillance microbiologique peuvent être effectués à l'initiative de l'EPRI (EOHH) ou demandés par le CLIN en cas d'événement pouvant induire une contamination des surfaces ou de l'eau, par exemple :
  - → survenue d'une épidémie ou de cas groupés d'infection
  - → travaux dans une zone à risque
  - → signalement de modification physico-chimique (turbidité, odeur…) de l'eau

9. Références documentaires

- Cpias Nouvelle Aquitaine. Novembre 2017 « Entretien des locaux dans les établissements de santé et établissements médico-sociaux
- Cpias Bourgogne-Franche-Comté 2019 « Guide de l'entretien des locaux en établissement médico-social »
- ARS Auvergne-Rhone-Alpes Guide régional 2021 : Eco nettoyage « généralités et secteurs de soins hors salles propres et environnement maîtrisé »







10. Annexe 1 - Pré-imprégnation des lavettes microfibres

Lavettes microfibre

Bionettoyage des surfaces hautes (lits, mobiliers, sanitaires…) sauf dans la salle de soins, l'office alimentaire et la chambre du patient en Précautions Complémentaires

1 – Pré-imprégnation des lavettes

- Prendre un paquet de 20 lavettes et le déposer dans le petit seau bleu puis mettre des gants





- Remplir le pichet doseur d'1 L de solution détergente/Désinfectante *(d/D dilué du jerrican de 8 L)*
- Verser 1 litre de solution d/D sur les lavettes
- Attendre quelques minutes que les lavettes s'imprègnent complètement



- Équiper le bac rouge avec le filet de lavage jaune



2 – Bionettoyage des surfaces

- Prendre une lavette pré-imprégnée pilée en 4



- Procéder au bionettoyage du haut vers le bas et du propre vers le sale
- Déplier et replier la lavette pour utiliser les 8 faces

En cas de risque de mélange de produits : rincer la lavette au lavabo et la ré-imprégner avec le flacon de d/D



- Changer de lavette entre chaque pièce ou chaque patient

***Ne jamais remettre** une lavette dans le seau bleu*

- Déposer la lavette sale dans le filet de lavage



En fin de service, les lavettes propres non utilisées sont évacuées avec les sales

3 - Évacuation des lavettes sales

A la fin du service :

- Compter **20 lavettes** et les mettre dans 1 filet jaune

(compléter si nécessaire avec des lavettes propres, les filets doivent partir en blanchisserie avec 20 lavettes)



- Fermer **solidement** le filet



- Vérifier que le filet est bien fermé puis le déposer dans un sac de transport linge sale bleu



Déposer tous les jours le sac de transport dans l'armoire de linge

4 - Rangement des lavettes propres par paquets de 20

Au retour des filets de lavettes propres :

- Plier 19 lavettes et les envelopper dans la 20ème



- Ranger les paquets de 20 lavettes dans une caisse en plastique transparentes ou directement sur l'étagère



Chaque semaine, les caisses se nettoient extérieur-intérieur au d/D.

11. Annexe 2 - Pré-imprégnation des bandeaux de lavage des sols

PROTOCOLE entretien des sols - MOP MICRO-RED ou MICRO-ACTIVA poches

MATÉRIEL & EQUIPEMENT





- Manche Télescopique ERGOSWING
- Support UNIKO ERGOSWING



- BANDEAU MICRO-RED rouge
  ou BANDEAU MICRO-ACTIVA bleu



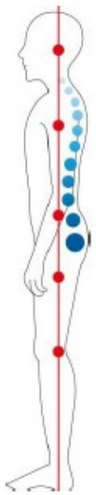


- Pichet doseur



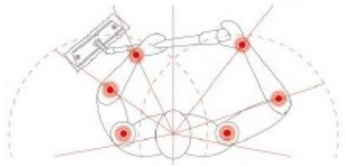
- Grille d'imprégnation

GESTES & POSTURES



NE PAS OUBLIER DE :

- Protéger son dos / posture droite.
- Laisser le mouvement naturel du système ERGOSWING opérer.
- Limiter et maitriser les amplitudes de mouvements.
- Privilégier les mouvements souples et fluides.



PRÉPARATION & MISE EN ŒUVRE

5 bandeaux pour 1L d'eau



1 – Seau bleu



2 – Ranger les bandeaux sur la tranche dans le seau (ne pas les poser à plat)



3 – Mesurer 1L d'eau pour 5 bandeaux



4 - Positionner la grille au dessus du seau bleu



5 – versez l'eau sur la grille et patienter quelques minutes



6 – prendre un bandeau imprégné et l'adapter au support



7 – traiter la surface en travaillant en S ou godille



8 – récupérer le bandeau sale dans le seau rouge équipé d'un filet (max 25 bandeaux)

Tout bandeau imprégné est considéré comme sale. Même si non utilisé, ne pas le faire sécher pour le ré-imprégner.

DME 13 rue des Pays-Bas –ZAE Heiden Est - 68310 WITTELSHEIM – Tél: 03 89 55 61 71 mail : info@dmefrance.com – www.dme.fr

12. Annexe 3 – Mode d'emploi autolaveuse SC351 Nilfisk®



MODE OPERATOIRE

SC351

IMPORTANT : ce document ne remplace pas la lecture complète du mode d'emploi de cette machine



1. Déconnectez le câble du chargeur de la batterie de l'alimentation électrique



2. Remplissez le réservoir avec une solution adaptée au nettoyage à effectuer



3. Respectez le dosage et utilisez de l'eau à une température maximum de 40°C



4. Positionnez la brosse sous le bloc de lavage



5. Tournez le sélecteur jusqu'à la fonction choisie



6. Appuyez sur le bouton rouge et actionnez l'une des deux commandes



7 . Réglez le débit d'eau souhaité



8. Démarrez le nettoyage



9. Positionnez le bouton sur "0" pour arrêter la machine



10. A la fin du travail. Videz le réservoir de récupération puis calul de solution



11. Rincez à l'eau claire le réservoir de récupération



12. Nettoyez le couvercle à l'eau



13. Retirez la brosse pour la nettoyer



14. Retirez l'embouchure et enlevez les débris



15. Contrôlez et nettoyez les lamelles de l'embouchure



16. Nettoyez la machine à l'aide d'un chiffon humide et, au besoin, utilisez un produit de nettoyage neutre



17. Chargez la machine dès que l'indicateur rouge du tableau de bord s'allume



18. Positionnez la machine avec le couvercle du réservoir de récupération ouvert

Si vous utilisez la machine jusqu'à ce que le voyant rouge s'allume sur l'indicateur de niveau de la batterie de la machine, une charge complète des batteries (10 à 12 heures) est requise. Si vous ne suivez pas cette procédure, cela risque d'endommager les batteries.
VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE LA PRISE ROUGE RESTE DECONNECTEE UNE FOIS LE CHARGEMENT TERMINE SI LA MACHINE N'EST PAS DESTINEE A ETRE UTILISEE QUOTIDIENNEMENT

NILFISK
26 avenue de la Baltique
CS 10246
91978 COURTABOEUF Cedex
Tél : 01 69 59 87 00
Fax : 01 69 59 87 01
Email : info.fr@nilfisk-advance.com
www.nilfisk.fr

Nilfisk
trusted since 1906

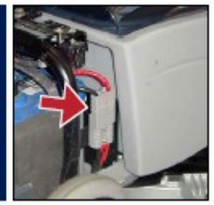


DEPANNAGE

SC351

IMPORTANT : ce document ne remplace pas la lecture complète du mode d'emploi de cette machine

La machine ne fonctionne pas normalement ?



1 Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement connecté



2 Vérifiez si la batterie est chargée



3 Vérifiez si le fusible n'est pas grillé



4 Vérifiez si le bouton de sélection n'est pas mal positionné

L'aspiration ne fonctionne pas normalement ?



1 Vérifiez si le flexible d'aspiration est correctement installé et nettoyé



2 Ouvrez le bac de récupération et contrôlez si la grille d'aspiration et le joint sont propres



3 Vérifiez si les lamelles de l'embouchure sont endommagées ou sales

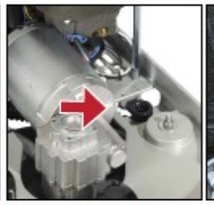


4 Vérifiez si le fusible n'est pas grillé

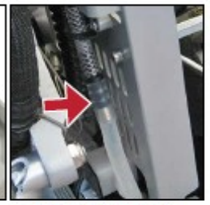
La machine ne nettoie pas normalement ?



1 Contrôlez la position du bouton de sélection des programmes



2 Vérifiez si le raccord n'est pas sale ou bouché

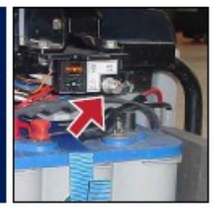


3 Vérifiez si le tuyau est propre



4 Vérifiez l'état de la brosse

La brosse ne fonctionne pas normalement ?



1 Vérifiez que le disjoncteur est bien enclenché



2 Vérifiez que des corps étrangers n'empêchent pas la brosse de tourner

NILFISK
26 avenue de la Baltique
CS 10246
91978 COURTABOEUF Cedex
Tél : 01 69 59 87 00
Fax : 01 69 59 87 01
Email : info.fr@nilfisk-advance.com
www.nilfisk.fr

Nilfisk
trusted since 1906

13. Annexe 4 – Mode d'emploi autolaveuse BA 451 – Nilfisk®



MODE OPERATOIRE

BA 451 / 451D / 531 / 531D

IMPORTANT : ce document ne remplace pas la lecture complète du mode d'emploi de cette machine

Chargeur de batterie externe

Aveo chargeur intégré

1a. Eteindre le chargeur en pressant le bouton STOP. Débrancher le câble. Reconnectez la prise rouge de la batterie à la machine

1b. Débranchez le câble du chargeur de batterie

2. Remplissez le réservoir d'eau propre n'excédant pas 40°C.

3. Remplir le bidon Ecoflex avec le détergent adéquat

4. Installez l'embouchure et fixez la à l'aide des manettes, puis connectez le flexible d'aspiration à l'embouchure.

5. Positionnez la brosse. Utilisez une brosse appropriée en fonction du besoin. Rabaissez le plateau en appuyant sur la pédale

6. Abaissez l'embouchure à l'aide du levier

7. Tournez la clé de contact sur "I" puis appuyez sur le bouton vert pour démarrer. Appuyez légèrement sur le boîtier accélérateur

8. Réglez votre vitesse en fonction de l'environnement

9. Réglez le débit d'eau

10. Voir le manuel pour changer les paramètres

11. Presser le bouton EcoFlexTM en cas de besoin d'intensifier le nettoyage

12. **Après utilisation :** Videz les bacs de récupération et de solution à l'aide des flexibles. Videz les bacs de récupération et solution

13. Rincez le réservoir avec de l'eau propre

14. Appuyez sur le bouton pour que la brosse se décroche. Nettoyez la brosse

15. Otez l'embouchure pour la nettoyer. Nettoyez ensuite les lamelles

16. Nettoyez la machine avec un chiffon humide

17. Chargez les batteries

18. Rangez la machine en prenant soin de laisser le couvercle du réservoir ouvert

Si vous utilisez la machine jusqu'à ce que le voyant rouge s'allume avec l'indicateur de niveau de la batterie, une charge complète des batteries (10 à 12 h) est requise.
Si vous ne suivez pas cette procédure, cela risque d'endommager les batteries.
VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE LA PRISE ROUGE RESTE DECONNECTEE UNE FOIS LE CHARGEMENT TERMINE SI LA MACHINE N'EST PAS DESTINEE A ETRE UTILISEE QUOTIDIENNEMENT

Nilfisk
trusted since 1906



DEPANNAGE

BA 451 / 451D / 531 / 531D

IMPORTANT : ce document ne remplace pas la lecture complète du mode d'emploi de cette machine

La machine ne fonctionne pas normalement ?

1 Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement connecté.

2 Vérifiez si la batterie est chargée

3 Tournez la clé de contact jusqu'à la position "D" puis essayez de la démarrer sans appuyer sur la pédale

4 Contrôlez que la surface à nettoyer est bien conforme aux spécifications (pas trop de pente par exemple)

L'aspiration ne fonctionne pas normalement ?

1 Contrôlez si le flexible d'aspiration est propre et correctement branché

2 Ouvrez le bac de récupération et contrôlez que la grille d'aspiration et le joint sont propres

3 Vérifiez que les lamelles soient propres et non usées

4 Fermez le bac de récupération et vérifiez le joint

La machine ne lave pas normalement ?

1 Vérifiez si les paramètres de débits d'eau et de détergent sont corrects

2 Contrôlez que le robinet est ouvert

3 Vérifiez si le filtre est propre

La brosse ne fonctionne pas normalement ?

1 Vérifiez que la brosse est correctement positionnée et non usée

2 Contrôlez qu'il n'y ait pas de message sur le tableau d'affichage indiquant une surcharge des batteries

3 Vérifiez qu'aucun corps étranger n'empêche la rotation de la brosse

Nilfisk
trusted since 1906

14. Annexe 5 – Mode d'emploi autolaveuse Rotowash®



Consulter le schéma d'utilisation fourni par le fabricant

1- Balayage

→ Toujours procéder à un balayage avant le passage de la machine pour éviter toute trace noire au sol.

2 - Déplacer la machine sur ses roulettes

→ Se placer du côté du câble électrique

→ Mettre les deux mains sous la partie horizontale plate du timon« rotowash» * et soulever le timon à la verticale.

→ Reculer d'un pas et basculer le timon en arrière

→ La machine est sur roulettes et peut se déplacer facilement.

3 - Installation des brosses

→ Soulever les capots et ôter les bacs eau propre et eau sale.

→ Positionner chaque bosse et enfiler la tige métallique du côté du câble, tourner légèrement la tige pour faciliter l'opération.

La machine ne doit jamais être stockée sur ses brosses

4 - Mise en marche et nettoyage du sol

→ Régler la pression des brosses en fonction du sol en général la position médiane est satisfaisante (sols thermoplastiques).

→ Brancher la machine.

→ Se placer derrière la machine (côté câble).

→ Pousser et basculer le timon sur la droite.

→ Ramener doucement le timon vers soit et travailler dans une position de confort (bras presque tendus le long du corps)

- → Commencer à travailler le plus près possible de la prise et s'en éloigner au fur et à mesure, travailler avec le fil toujours derrière soit.
- → Actionner la manette produit tous les trois pas.

Faire se chevaucher les bandes de travail sur 5 cm pas plus

Effectuer les demi-tours en « U » afin d'éviter les traces d'eau au sol.

Lors des premières utilisations, des traces de passage de la machine peuvent être visibles. (« traces de propre »)

Les atténuer en fin de travail en passant la machine à sec pour un effet « lustrage ».

Ces traces disparaissent après plusieurs nettoyages du sol avec la machine.

---

5 - La machine s'arrête de fonctionner en cours de travail

La machine a peut-être disjoncté

- → Se vérifie dans le petit « tube » transparent situé sous le câble : une petite tige noire apparaît quand la machine a disjoncté.
- → Débrancher la machine
- → Avec la pointe d'un stylo appuyer sur la tige noire jusqu'à son enclenchement.
- → La machine peut à nouveau être mise sous tension.
- → 6- Installation du « Kit Brosse Latéral » (en option)
- → Il est possible d'équiper la machine d'une petite brosse supplémentaire sur le côté la machine pour nettoyer les plinthes, les dessous de radiateurs…
- → Cette brosse s'installe sur le devant de la machine à droite.
- → Enfiler la tige qui viendra prendre la place de la tige habituelle de support de la brosse principale.
- → En cas de sensation de « blocage » il suffit d'appuyer légèrement sur le dessus de la brosse tout en poussant pour débloquer le système.

Ne pas laisser le « Kit Brosse Latéral » en permanence sur la machine, car cet équipement « tire » légèrement la machine vers la droite pendant le travail et crée une sensation d'inconfort pendant le lavage des surfaces dégagées.

A utiliser uniquement ponctuellement pour nettoyer à fond des bordures, plinthes, dessous de radiateurs…

---

7 - Entretien après chaque utilisation

1. Débrancher la machine.
2. Mettre la machine sur roulettes et l'approcher d'un point de vidange.
3. Soulever le capot arrière, vider le bac eau sale, le rincer.
4. Ôter la brosse arrière en poussant la tige du côté opposé au câble.
5. Nettoyer la brosse sous le robinet.
6. Brancher la machine et la mettre en marche.
7. Nettoyer le rouleau bleu qui tourne avec une lavette.
8. Arrêter la machine, la débrancher.
9. Défaire le tuyau reliant le réservoir au bac eau propre.
10. Défaire le tuyau du réservoir noir.

11. Ôter le réservoir noir, vider la solution ou l’eau résiduelle du réservoir.
12. Soulever le capot avant, ôter et rincer le bac eau propre.
13. Ôter la brosse avant en poussant la tige du côté opposé au fil.
14. Nettoyer la brosse sous le robinet.
15. Laisser sécher les brosses et les ranger.
16. Enrouler le fil sur les supports prévus sur le timon en prenant soin de l’essuyer avec une lavette.

8 - Stockage de la machine

ATTENTION : Entre deux utilisations, la machine ne doit pas être stockée sur ses brosses, sous peine de les écraser.

9 - Installation du chariot de transport

Pour déplacer la machine à l‘extérieur ou à l’intérieur sur un trajet assez long.

- ➔ Poser le chariot côté opposé au câble.
- ➔ Glisser la partie support du chariot sous le côté de la machine.
- ➔ Débloquer et incliner le timon vers la droite
- ➔ « Ouvrir le loquet » et y adapter la tige du timon.



15. Annexe 6 – Mode d’emploi mini-monobrosse COMBI2



Mini monobrosse à batterie pour nettoyage des endroits difficiles d'accès : marches d’escalier, contours de cuvettes de WC...

Mise en charge des batteries :

- → Brancher le chargeur et insérer la batterie.
- → Le temps de charge est d'environ 1heure
- → La batterie est chargée quand le voyant est vert

Utilisation de la machine :

- → Insérer la batterie sur la machine
- → Adapter la brosse
- → Régler la hauteur du manche
- → Appuyer sur la gâchette et bloquer le bouton de maintien.
- → Débloquer le bouton et relacher la gâchette pour arrêter le moteur.
- → Imprégner les endroits encrassés avec une solution détergente, brosser.
- → Rincer à l'aide d'un bandeau pour sol.

Autonomie batterie : environ 30 minutes

- → Lorsque la batterie est vide : la retirer en pressant les 2 côtés et en tirant vers vous
- → Placer la batterie dans le chargeur et attendre qu'elle se recharge (voyant vert)

Entretien :

- → Après utilisation : ôter la brosse et la rincer soigneusement à l'eau, la faire sécher.
- → Essuyer l'ensemble de la machine
- → Ranger la machine les batteries, le chargeur.

16. Annexe 7 – Grille de traçabilité de l'entretien du matériel de bionettoyage

Principes :

- Équipement collectif, le matériel de bionettoyage est à l'usage de plusieurs personnes.
- Son entretien revient systématiquement à celui ou celle qui l'a utilisé.
- Remplir la grille remet de signaler tout dysfonctionnement du matériel
- Laisser une trace identifiée garantit la participation de toute l'équipe.

Grille de traçabilité de l'entretien du matériel de bionettoyage			
Unité :			Signature du cadre :
Date	Matériel	Agent	Observations

17. Annexe 8- Tableau de dilution des produits d'entretien

Eau / % produit	½ l ou 500 ml	1 l	4 l	8 l	10 l	15 l	20 l	40 l	50 l
0.5 %	2.5 ml	5 ml	20 ml	40 ml	50 ml	75 ml	100 ml	200 ml	250 ml
1 %	5 ml	10 ml	40 ml	80 ml	100 ml	150 ml	200 ml	400 ml	500 ml
2 %	10 ml	20 ml	80 ml	160 ml	200 ml	300 ml	400 ml	800 ml	1 l
3 %	15 ml	30 ml	120 ml	240 ml	300 ml	450 ml	600 ml	1.2 l	1.5 l
4 %	20 ml	40 ml	160 ml	320 ml	400 ml	600 ml	800 ml	1.6 l	2 l
5 %	25 ml	50 ml	200 ml	400 ml	500 ml	750 ml	1 l	2 l	2,5 l
10 %	50 ml	100 ml	400 ml	800 ml	1 l	1.5 l	2 l	4 l	5 l
15 %	75 ml	150 ml	600 ml	1.2 l	1.5 l	2.25 l	3 l	6 l	7,5 l
20 %	100 ml	200 ml	800 ml	1.6 l	2 l	3 l	4 l	8 l	10 l
30 %	150 ml	300 ml	1.2 l	2.4 l	3 l	4.5 l	6 l	12 l	15 l
40 %	200 ml	400 ml	1,6 l	3,2 l	4 l	6 l	8 l	16 l	20 l
50 %	250 ml	500 ml	2 l	4 l	5 l	7,5 l	10 l	20 l	25 l

18. Annexe 9 – Pictogramme de danger des produits chimiques



Explosif



Inflammable



Comburant



Gaz sous pression



Corrosif



Toxicité aiguë



Nocif ou irritant



Danger pour la santé



Danger pour l'environnement

→ Dangers physiques :

Explosif : peut exploser au contact d'une flamme, d'une étincelle, d'électricité statique, d'un choc, d'un frottement…

Inflammable : peut s'enflammer au contact d'une flamme, d'une étincelle, d'électricité statique, sous l'effet de la chaleur…

Comburant : peut provoquer ou aggraver un incendie.

Gaz sous pression : peut exploser sous l'effet de la chaleur (gaz comprimé, gaz liquéfiés, gaz dissous.

Corrosif : peut attaquer ou détruire les métaux

→ Dangers pour la santé :

Corrosif : ronge la peau et/ou les yeux en cas de projection ou de contact

Toxicité aiguë : empoisonne même à faible dose

Nocif ou irritant : empoisonne à forte dose, irrite la peau, les yeux et/ou les voies respiratoires, peut provoquer des allergies cutanées (eczéma par exemple), peut provoquer somnolence ou vertiges.

Danger pour la santé : peut provoquer le cancer, peut modifier l'ADN, peut nuire à la fertilité ou au fœtus, peut altérer le fonctionnement de certains organes, peut être mortel en cas d'ingestion puis de pénétration dans les voies respiratoires,peut provoquer des allergies respiratoires (asthme par exemple)

→ Dangers pour l'environnement : provoque des effets néfastes sur les végétaux et sur les organismes du milieu aquatique (poissons, crustacés, algues, plantes aquatiques...)

19. Annexe 10 - Enregistrement du bionettoyage de la chambre au quotidien et au départ du patient

Grille de traçabilité du bionettoyage de la chambre			
Unité :	Chambre n° :	Mois : Année :	Signature du cadre (en fin de mois) :

date	Entretien Quotidien Inscrire le nom de l'agent quand l'entretien est réalisé	Entretien au départ du patient Inscrire le nom de l'agent quand l'entretien est réalisé
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		

à conserver 1 an dans l'unité

20. Annexe 11 – Enregistrement du bionettoyage de la salle de soins

Grille de traçabilité du bionettoyage de la salle de soins			
Unité :	Année :	Mois :	Signature du cadre (en fin de mois) :

date	Entretien Quotidien * (* inscrire le nom de l'agent quand l'entretien est réalisé)		Entretien périodique selon fréquences * (* inscrire le nom de l'agent quand l'entretien est réalisé)
	Surfaces hautes	Sol (balayage + lavage)	Préciser l'équipement ou la surface
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			

à conserver 1 an dans l'unité

21. Annexe 12 - Enregistrement du bionettoyage de l'office et de la salle à manger

Grille de traçabilité du bionettoyage de l'office alimentaire et de la salle à manger			
Unité :	Année :	Mois :	Signature du cadre (en fin de mois) :

date	Entretien Quotidien (sol et surfaces) * * inscrire le nom de l'agent quand l'entretien est réalisé			Entretien périodique selon fréquences (en annexe 11) * * inscrire le nom de l'agent quand l'entretien est réalisé
	Matin	Midi	Soir	Préciser l'équipement ou la surface
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

à conserver 1 an dans l'unité

22. Annexe 13 - Plan des nettoyages périodiques de l'office alimentaire

Plan des nettoyages périodiques de l'office alimentaire					
Fréquence	**Surfaces et équipements**	**Action**	**Matériel et produits**	**Temps contact**	**Rinçage**
1 fois / semaine	Réfrigérateur Intérieur / Extérieur	• Dégivrage si non automatique • Démontage des parties mobiles intérieures et lavage • dépoussiérage de la grille arrière. • Lavage-désinfection de l'ensemble : → parois, freezer, tiroirs, contre-porte, joints, carrosserie	Chiffon UU + dD	20 min	**OUI** à l'intérieur du réfrigérateur **après 20 min d'action**
	Gazinière Plaque cuisson et four	• Lavage récurage de la plaque de cuisson • Entretien à fond du four	Détergent vaisselle Chiffon UU Abrasif blanc Produit four	Non Selon notice du produit ou du four	OUI
	Micro-ondes Intérieur / Extérieur	• Lavage du plateau • Lavage des parois intérieures • Lavage porte et carrosserie	Lave-vaisselle Chiffon UU + Détergent vaisselle manuelle	NON	OUI
	Lave-vaisselle	• Nettoyer les joints • Faire un cycle à vide • Laisser sécher porte ouverte • Essuyage humide carrosserie	Chiffon UU + dD	Temps de séchage du dD	NON
	Cafetière	• Entretien quotidien + • détartrage	Chiffon UU + eau + vinaigre ménager	15 min	OUI
1 fois / mois	Bacs plastiques de stockage des denrées sèches.	• Tri des denrées et lavage	Lave vaisselle + produit LV		NON
	Grille porte-barquettes du terminal de chauffe	• Nettoyage/Récurage	Chiffon UU tampon abrasif + détergent vaisselle		OUI
	Radiateur	• Dépoussiérage arrière	Sabre		
	Grilles aération Luminaires	• Dépoussiérage	Tête de loup Sabre		
	Vitres (double face si RdC)	• Lavage	Mouilleur et raclettes + Détergent vaisselle		
	Sol	• Récurage	Rotobrosse		NON
1 fois / trimestre	Murs Intérieur placard Luminaires	• Élimination des salissures incrustées • Vider et trier placards • Nettoyage intérieur placards • Nettoyage	Chiffon microfibre + Détergent alcalin		OUI
1 fois / an	Murs Grilles d'aération	• Lessivage • Lavage	Chiffon microfibre + Détergent alcalin		OUI

23. Annexe 14 - Fiche technique « détartrage-désinfection » de la robinetterie en unité de soins

Détartrage et désinfection des terminaux de robinetterie par les unités de soins

Fréquence

1 fois /an = **6 mois APRÈS** l'intervention des plombiers

Matériel et produits

- Gants
- Lunettes de protection
- Bassine + chariot inox
- Seringue + sonde de gavage
- Brosse + lavettes
- Pichet doseur



Détartrant liquide (type Strip-A-Way ® à 0,20 %)

- Eau de Javel en bouteille **(2,6 % cl)**

Technique

❶ **Démonter**

- Les flexibles et pommes de douche et les désolidariser.
- Les brise-jet des robinets.

❷ **Détartrer**



- Déposer flexibles, pommes de douche et brise-jet dans la bassine.
- Mesurer et verser x litres d'eau froide sur les éléments pour tout immerger.
- Mesurer et verser **20 ml de détartrant liquide par litre d'eau utilisé**.
- Laisser agir 15 minutes ou jusqu'à élimination complète du tartre
- Brosser si nécessaire.

❸ **Rincer**

- **A l'eau claire pendant 5 minutes**

⚠ **Etape indispensable pour éviter le risque d'émanation irritante**

❹ **Désinfecter**



Flexibles et pommes de douches, brise-jet :

- **Mesurer** et verser **x** litres d'eau froide dans la bassine
- Immerger les éléments détartrés et **rincés**
- **Ajouter 50 ml d'eau de javel / litre d'eau**
- Laisser agir **30 minutes**

Cols de cygne des robinets :

- Remplir une seringue avec de l'eau de javel (2,6%)
- Introduire une sonde de gavage dans le col de cygne
- Adapter la seringue
- Injecter l'eau de javel
- Laisser agir **15 minutes** sans utiliser le robinet

❺ **Rincer**

Flexibles et pommes de douches, brise-jet :

- Vider la bassine dans le vidoir
- Rincer à l'eau claire

Cols de cygne des robinets :

- Faire couler l'eau pendant **1 minute**

❻ **Remonter**

Tous les éléments de robinetterie
puis faire couler l'eau de la douche pendant **1 minute**

❼ **Tracer et transmettre**

- Remplir la grille de traçabilité et la faire signer par le cadre de l'unité.
- En transmettre une copie à l'EOHH et à la DALT par mail : hygiène@ch-poitiers.fr et dset.ateliers@ch-poitiers.fr ou par courrier interne (EOHH et DALT)

24. Annexe 15 - Traçabilité des purges des points d'eau

Traçabilité des purges des points d'eau sous ou non utilisés (à partir de 3 jours de non utilisation)					
→ **Indiquer le n° du local et cocher les équipements concernés dans les cases correspondantes.** → **Faire couler eau chaude et eau froide pendant 1 minute ou tirer la chasse d'eau.** → **Inscrire la date et renouveler l'opération tous les 3 jours .**					
Unité :			**Pièce n°**		
	Point d'eau (cocher la case correspondante)	**X**	**Dates**	**Nom**	**Observations**
Chambre	Lavabo			-	
	Douche				
	WC				
Sanitaires communs	Douche				
	Baignoire				
	WC				
Vestiaires	Douche				
	WC				
Bureau	Lavabo				
Office	Évier				
Salle de soins	Lavabo / lave main				
	Évier				
Local ménage	Évier				
	Vidoir				
Autre	WC				
Autre point d'eau :	Préciser :				
A conserver pendant 1 an dans l'unité					

25. Annexe 16 - Grille d'auto-évaluation de la propreté visuelle

Auto-évaluation de la propreté visuelle des locaux					
Date :		Unité :	Évaluateur : (nom, prénom, fonction) :		
Type local	N° pièce	Observations	Type local	N° pièce	Observations
Chambre			Office alimentaire		
Salle d'eau patient			Salle à manger		
Salle de soins			Local ménage		
Bureau infirmiers			Vestiaire		
Blocs sanitaires			Couloir		
SdB ou douche commune			Hall d'entrée		
Secretariat			Escaliers		
Salle d'attente			Ascenseur		
Bureau (cadre, médical...)			Pièce diverse		

Cocher NC (Non concerné) si l'élément à observer est inexistant. Noter 1 si le critère est atteint ou 0 si le critère n'est pas atteint.
Appliquer le coefficient par critère observé et additionner le total des notes obtenues : niveau attendu minimum attendu = 80 %

En cas de critère non concerné faire un calcul au prorata afin d'obtenir une note sur 100.

Exemple : WC non concerné (100-16 =84) Note finale = (score obtenu/ 84) x 100

Éléments à observer	Critères d'évaluation	N.C	évaluation		coef	Note obtenue
			Oui (1)	Non (0)		
Sol	Absence de salissures, de poussières, déchets				3	
	Absence de raies noires, de traces ternes				2	
	Absence de poussière sous les meubles				1	
	Angles propres				1	
	Sous total				7	
Mur, plafond	Interrupteur sans traces				4	
	Absence de toiles d'araignée				2	
	Absence de traces, de taches, de poussières				2	
	Sous total				8	
Plinthe, goulotte, tuyauterie	Absence de poussières				2	
	Absence de traces, taches				1	
	Sous total				3	
Porte	Absence de traces, taches				2	
	Huisserie sans poussière				2	

Éléments à observer	Critères d'évaluation	N.C	évaluation		coef	Note obtenue
	Poignée, contours et feuillure sans traces				4	
	Sous total				8	
Fenêtre	Rebords et angles sans poussière				2	
	Absence de traces, taches sur le cadre				2	
	Vitres sans traces				3	
	Sous total				7	
Mobilier (bureau, sièges, table de nuit...)	Absence de poussières				3	
	Absence de traces, de taches				3	
	Sous total				6	
Étagère	Absence de poussières, de taches				3	
Radiateur	Absence de poussières, de toiles d'araignées, de taches				1	
Luminaire	Absence de poussières, de toiles d'araignées				1	
Portes placards	Absence de traces, de taches				3	
Poubelle	Absence de salissures adhérentes, fond propre				1	
Total accessoires	Sous total				9	
Salle d'eau Lavabo /douche/baignoire	Absence de traces, taches (vasque lavabo, bac souche, vasque baignoire)				3	
	Robinetterie sans tartre, taches				3	
	Trop-plein et bonde sans salissures, taches				2	
	Miroir sans traces				2	
	Sous total				10	
Cabinet de toilette WC	Absence de poussière sur la chasse et le pied				2	
	Absence de traces cuvette (extérieur et intérieur) et sur la lunette				4	
	Absence de poussière, traces sur distributeur papier				3	
	Présence de papier WC dans le distributeur				3	
	Balayette et socle propres				2	
	Sous total				14	
Accessoires sanitaires	Absence de poussière, taches, traces distributeur essuie-mains (dessus,dessous et molette)				3	
	Présence de papier essuie-mains dans le distributeur				3	
	Absence de poussière, taches, traces distributeur savon (dessus,dessous)				3	
	Présence de savon dans le distributeur				3	
	Poubelles essuie-mains et/ou hygiénique : absence de poussière, traces, salissures adhérentes				2	
	Sous total				14	
Local ménage/ matériel de bionettoyage	Équipements propres et en ordre				2	
	Produits identifiés				3	
	Absences de salissures poussière sur les étagères				2	
	Vidoir et évier propre				2	
	Absence de salissures et taches sur le chariot				3	
	Absence de lavettes /bandeaux sales sur le chariot rangé dans le local				2	
	Sous total				14	
Total					100	